



*Società
Medico Chirurgica
di Ferrara*

dal 1846



SALUTE E CITTADINI: PROFESSIONALITA', BUONA COMUNICAZIONE E RUOLO DELLE STRUTTURE SANITARIE

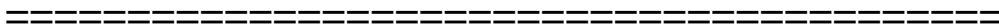
Sabato 01 Febbraio 2014

**Aula Magna Nuovo Arcispedale S. Anna
Cona, Ferrara**

Il Segretario
Dr. V. Giancarlo Matarese

Il Presidente
Dott. Sergio Gullini

**Sono stati riconosciuti 4 crediti formativi ECM
per Medici, Biologi, Farmacisti, Professioni Sanitarie
Sono disponibili attestati di partecipazione per gli studenti in Medicina**



Segreteria Organizzativa 

MCR Cso Isonzo 53 - 44121 Ferrara Tel 0532.242418 e.mail info@mcrferrara.org

8.15 Registrazione Partecipanti

8.45 Saluto del Presidente della Società Medico Chirurgica,
Dr. S. Gullini

Saluto del Direttore Generale, *Dr. G. Rinaldi*

I° SESSIONE: Moderatori: G. Cavallesco, A. Gardini

9.00 Health Literacy: per un linguaggio comprensibile **P. Fabbri**

9.30 Health Literacy nel mondo **C. Feo, S. Ascanelli**

10.00 Comunicazione tra ospedale e territorio **B. Di Lascio**

10.30 Discussione

11.00 Coffee break

II° SESSIONE: Moderatori: M. Gallerani, P. Caponcelli

11.30 La biblioteca del paziente **AM. Ferraresi**

12.00 L'umanizzazione delle cure: il punto di vista del medico e
dell'infermiere **A. Santini, S. Pedrazzi**

12.30 Il ruolo del volontariato nei processi comunicativi
M. Camattari

13.00 Discussione

13.30 Compilazione questionari ECM e chiusura convegno.