

**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

BED MANAGEMENT STRATEGIE E BUONE PRATICHE

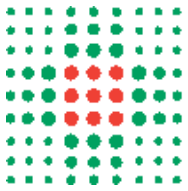
Relazione

Dott. Emanuela Dall'Olmi

01

SIMEU

Ferrara 8/2/2013



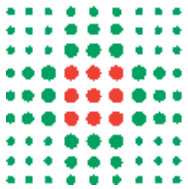
Obiettivi

- Equilibrare la domanda di ricovero (urgente e programmato) in funzione dei letti disponibili
- Ottimizzare l'accesso tempestivo dei pazienti al setting assistenziale più appropriato



Obiettivi

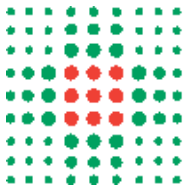
- Facilitare la comunicazione interna all'ospedale e con altri ospedali
- Ridurre la cancellazione dei ricoveri per mancanza di posti letto
- Pianificare la variazione di domanda di ricovero



Ottimizzare l'utilizzo dei posti letto

UNA GESTIONE
GESTIONE GLOBALE DI

- ACCETTAZIONI
- TRASFERIMENTI
- DIMISSIONI



Ottimizzare l'uso dei posti letto

DUE COMPONENTI

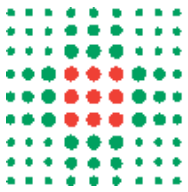
- **POSTI LETTO COME RISORSE
DELL'ORGANIZZAZIONE**
- **CONTINUITA' ASSISTENZIALE**



Ottimizzare l'utilizzo dei posti letto

TRE FASI

- PRERICOVERO
 - RICOVERO
- POSTRICOVERO



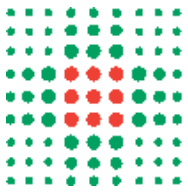
Buone pratiche nel comportamento organizzativo

Impegno costante e mirato
dell'organizzazione (volontà di cambiamento)

Comitato di gestione dei posti letto
(definizione delle politiche e monitoraggio)

08

Centralizzazione della gestione di tutti i posti
letto (responsabile operativo)



Bed manager

Estrazione sanitaria / gestionale

Ambiti di autonomia e responsabilità:

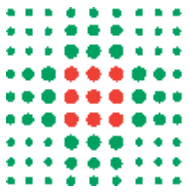
- Prendere decisioni
- Operare nell'ambito delle politiche di gestione di posti letto dell'ospedale
- Collaborare con il personale sanitario (presenza nei reparti)



Buone pratiche di gestione della documentazione

Politiche esplicite di gestione dei posti letto (principali tipologie di ricovero e regole di condotta per le situazioni più frequenti/ rilevanti)

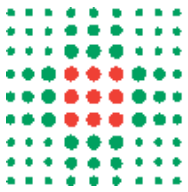
Assegnazione dei posti letto in base a criteri clinici concordati



Buone pratiche di gestione della documentazione

Pianificazione dei processi di cura (PDTA che comprendono la fase pre e post ricovero; percorsi alternativi al ricovero)

Disponibilità dell'informazione utile in tempo reale

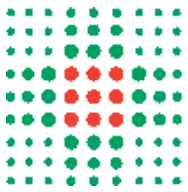


Tecnologie dell'informazione

Integrazione dei software che supportano i principali flussi informativi ospedalieri

Unica responsabilità di gestione del data base

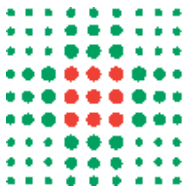
Definizione dei report da produrre, frequenza e liste di distribuzione



Tecnologie dell'informazione

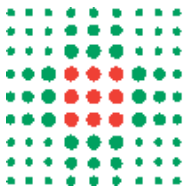
Formazione del personale riguardo a raccolta, immissione e lettura dei dati

L'incentivo all'utilizzo dei sistemi informatici è il miglioramento del flusso di lavoro



Buone pratiche nella gestione funzionale

- Continuità della gestione dei posti letto (funzione part time nei piccoli ospedali; funzione vicaria per copertura H24)
- Flessibilità logistica e organizzativa per fronteggiare la fluttuazione della domanda (letti stagionali; letti notturni; letti nel fine settimana; letti polmone)



Buone pratiche nella gestione funzionale

Collocazione del paziente nel setting
assistenziale più adeguato

- gestione letti in appoggio
- qualità comunicazione /formazione del personale sanitario



Valutazione del progetto

- Miglioramento dell'efficienza
- Soddisfazione dei pazienti
- Soddisfazione del personale e accettazione del modello