



*IBD Unit: modello
multidisciplinare e multiprofessionale
in continua evoluzione*

Daniela Valpiani

GASTROENTEROLOGIA ed ENDOSCOPIA
FORLI'

**Meeting Regionale
Gastrocare 2016**

**Ferrara 23 settembre 2016
Imbarcadero Castello Estense**

crediti ECM (6) per medici e infermieri

Il nuovo panorama sociale, economico e culturale

■ **POPOLAZIONE ED EPIDEMIOLOGIA**

- Aumento popolazione anziana
- Più malati non guariti da curare
- Aumento delle malattie degenerative e croniche
- Diminuzione delle malattie infettive e acute

■ **ECONOMIA**

- Maggior benessere
- Richiesta di miglior qualità nei servizi
- Esigenze di prevenzione, diagnosi e cura (e non solo ospitalità)
- Sanità investimento per la Salute (e non solo spesa)
- Sanità e/o Ospedale “industria” più importante del territorio
- Indotto industriale, commerciale, di attività, cultura e benessere

■ **NUOVA CULTURA**

- Salute al 1° posto tra i valori
- Consapevolezza dei propri diritti
- Aspettative sempre più elevate

Il nuovo panorama sociale, economico e culturale

- ❖ . **Le rivoluzioni in atto**
 1. Le conoscenze: l'era post-genomica
 2. Le tecnologie biomediche
 3. L'informatica
 4. Etica e Umanizzazione

- ❖ . **L'evoluzione dei Sistemi per la Salute**
 - Riprogettare i Servizi Sanitari
 - I nuovi rapporti tra Ospedale e territorio

Cambiamenti introdotti dal processo di
aziendalizzazione...

... finalizzati a creare una cultura
di tipo manageriale ed aziendale basato *sulla*
responsabilità e sulla competenza dei
professionisti...

**Complessità/CRITICITÀ
del PAZIENTE**

**Complessità delle risposte
assistenziali**

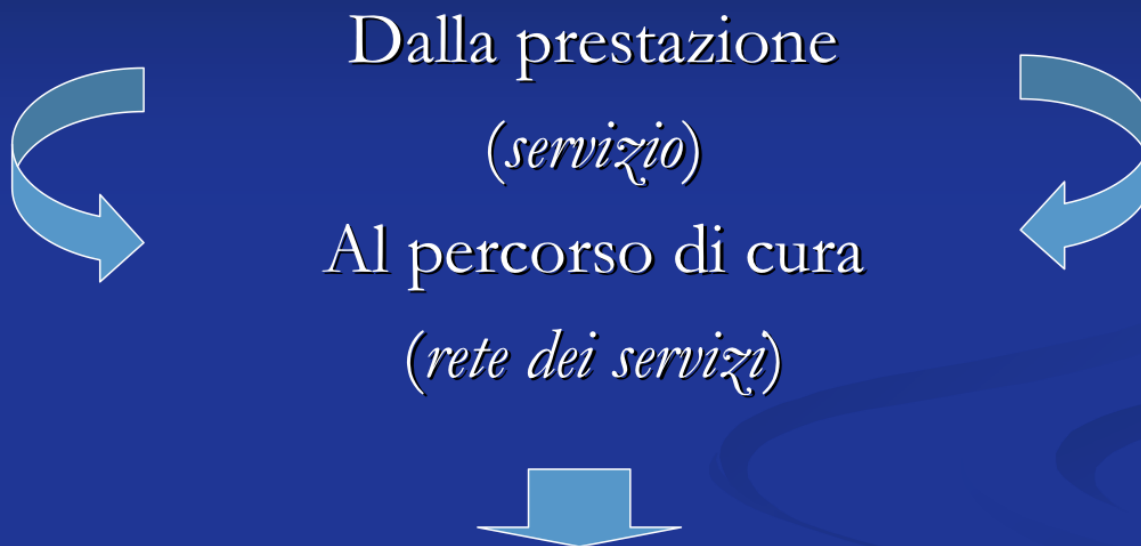
**DIVERSITA' DI RUOLI E RELATIVE
COMPETENZE DISTINTIVE**

INTEGRAZIONE PROFESSIONALE

**Pianificazione
di azioni integrate
sui bisogni della persona**

INTEGRAZIONE SOCIO-SANTARIA

Il cambiamento



Costruzione di alleanze sul progetto individuale di salute

LA GESTIONE PER PROCESSI

COSA SI INTENDE PER PROCESSO ?

Il processo è una sequenza spaziotemporale di attività che riflette una specifica organizzazione del lavoro tra professionalità/ambiti assistenziali diversi che intervengono nella gestione del medesimo problema di salute

SISTEMA ORGANIZZATIVO

PROCESSO DI CURA

INPUT
BISOGNO DI SALUTE



ACCOGLIENZA

PROCESSO CLINICO

ACCERTAMENTI
DIAGNOSTICI DI
LABORATORIO



PROCESSO
CHIRURGICO



COMPETENZE DISTINTIVE

PROCESSO
DI NURSING

PROCESSO
DIAGNOSTICO DI
RADIOLOGIA

PROCESSO
RIABILITATIVO

OUTPUT
RISPOSTA AL BISOGNO DI SALUTE

HIGH CARE

INTENSITA' DI CURA

LOW CARE

La relazione d'AIUTO ...



Dal “to cure” ...

..“l'insieme dei medicinali e rimedi per il trattamento di una malattia” (*treatment*)

- dimensione clinica e terapeutica della malattia
- Approccio monodisciplinare

... al “to care”

...“interessamento costante e sollecito nei confronti di una persona ...”
(tradotto dalla terminologia anglosassone)

- dimensione che ingloba la **dimensione clinica, terapeutica** ma anche gli aspetti umani e **relazionali**
- Approccio integrato alla persona di tipo multidisciplinare

approccio del “*prendersi cura*”

Aspetti fondamentali del prendersi cura :

- la dimensione comunicativo relazionale
- la dimensione dell'accoglienza
- la dimensione dell'alleanza terapeutica
- l'informazione
- un progetto personalizzato, coinvolgendo il paziente e i familiari
- proporzionalità delle cure

QUALI COMPETENZE ?

**BISOGNI
DIVERSI**

**NATURA
del BISOGNO**

**NATURA
dell'INTERVENTO**

Tecnico

Relazionale

Educativo

COMPETENZE

*Tecniche
Cognitive*

*Relazionali
Educative*

*Informatiche
Organizzative*



CONTESTO

La domanda di salute del paziente IBD

- Il paziente IBD, affetto da patologia cronica, necessita di un percorso assistenziale che risponda al suo **bisogno di salute**.
- Il percorso di cura deve sostenere la **motivazione** del paziente quale condizione necessaria a contrastare **il comportamento di malattia**.
- L' **intervento elettivo** deve favorire l' accettazione e l' adattamento del paziente alla patologia per **una migliore reazione** dell' organismo alla malattia e al suo decorso.

IBD UNIT

Progetto pilota (2003)

Unità multidisciplinare

per il Processo

Assistenziale

del paziente con IBD

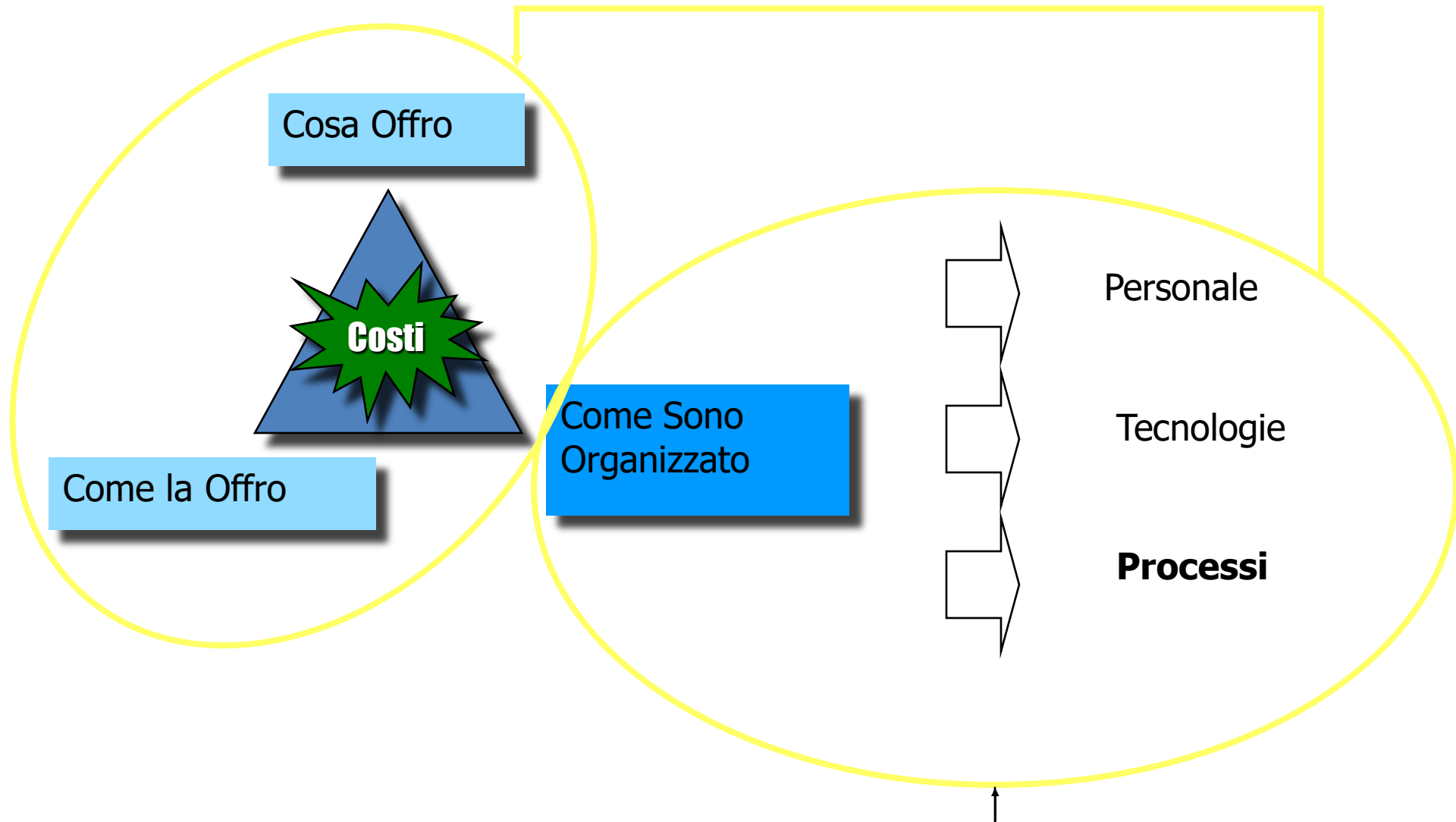


Processo gestionale- terapeutico intra e interdipartimentale

- Gestione in rete dei pazienti con accesso immediato da parte degli specialisti
- Meeting clinico “on bed” per pazienti critici
- Accordo diretto per l’ esecuzione di visite specialistiche e procedure diagnostiche



Elementi dell' Organizzazione



Il Progetto: obiettivi generali

Migliorare efficacia clinica e efficienza organizzativa

- prendere in carico paziente cronico
- semplificare percorso e garantire continuità assistenziale
- facilitare integrazione tra paziente, medici Specialisti, MMG, Personale sanitario, Azienda Ospedaliera, Territorio
- migliorare utilizzo delle risorse



FORMAZIONE



- Medici: percorso inter-intra dipartimentale
- Infermieri:
 - ✓ adeguata assistenza e comprensione bisogni del paziente nelle diverse fasi di malattia CASE MANAGER
- MMG
- Territorio (pazienti, cittadinanza, operatori volontari)





CORSO DI

**LA METODOLOGIA
APPLICATA ALLE
MALATTIE CRONICHE**

PADOVA
28-30 SETTEMBRE 2011



Progetto armic
sabato 1° dicembre 2007

Regione Emilia-Romagna

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Forlì



DIPARTIMENTO DI MEDICINA SPECIALISTICA
UNITÀ OPERATIVA DI GASTROENTEROLOGIA ED ENDOSCOPIA DIGESTIVA

Direttore Prof. ENRICO RICCI

**LE MALATTIE
INFIAMMATORIE
CRONICHE
INTESTINALI**

IBD UNIT, gestione multidisciplinare a rete integrata
del Percorso Assistenziale del Paziente

Coordinamento: dott.ssa DANIELA VALPIANI
Stefania Maltoni, Ilaria Manzi, Adriana Simone

OPUSCOLO INFORMATIVO

Con il contributo di:
U.O. Chirurgia, Anatomia Patologica, Radiologia,
Laboratorio Analisi e Microbiologia, Infettivologia,
Medicina Interna, Reumatologia, Endocrinologia,
Psicologia e Psichiatria, Terapia Fisica e Riabilitativa,
Pneumologia, Pneumologia Interventistica, Neurologia,
Farmacia, Servizio di Dietologia, Dermatologia, Ginecologia.

Indicatori



Outcome

Miglioramento efficacia clinica

(↓ ricoveri urgenti)

Miglioramento QL

Processo

Appropriatezza prescrizioni

(visite ed endoscopia)

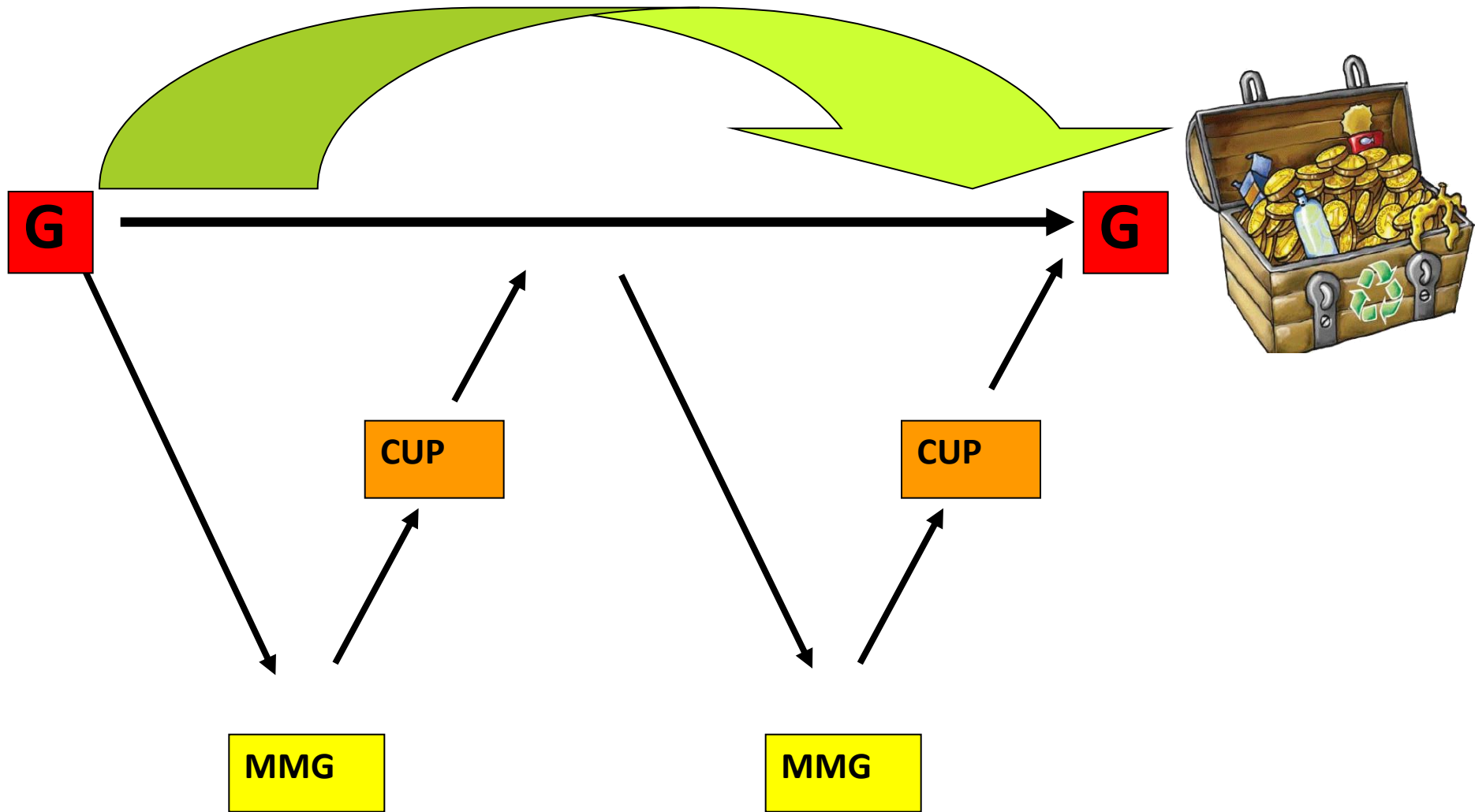
Tempi di attesa

Spesa farmaceutica

Efficienza

Soddisfazione utenza

Il nuovo percorso.....



Cartella clinica informatizzata

Azienda USL di Forlì Gastroenterologia-valpiand - Microsoft Internet Explorer fornito da PC Magazine

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indirizzo http://log80web4/uo/gastro/pwd_in.php

Cerca DH DD DU AP

Nessuna cartella selezionata U.O. GASTROENTEROLOGIA

Pulisci

- + Acquisizione
- + Agende
- + CUP
- + Dose unitaria
- + Entrati oggi
- + EsaLab AP
- + EsaLab DD
- + EsaLab DH
- + EsaLab DU
- + Linee guida
- + Statistica
- + Dati paziente
 - Anagrafica
 - Anamnesi
 - Esami di laboratorio
 - Precedenti
 - Anatomia Patologica
 - Sale operatorie
 - Appuntamenti
 - Scheda IBD (nrova)

ANAGRAFICA (948)

Cognome [] Nome []

Data nascita 01/06/1946 Sesso M F

Codice fiscale CMLRCR46H01D704R Tessera sanitaria 8033604

Comune di nascita FORLI'

Comune di residenza CERVIA

Indirizzo []

Telefono 1 335 6360244 Telefono 2 [] []

Telefono 3 [] [] Professione []

Medico di base [] **Paziente IBD**

CARTELLE

	Stampe			N. cartella	T.E.	Data entrata	Data uscita	U.O.
1	Etic.	Cart.	Ref.End.	00223/04	C	20/01/2004 07:45	00/00/0000	Endoscopia digestiva
2	Etic.	Cart.	Letto.Dim.	00017/04	-	19/01/2004 08:30	00/00/0000	Degenza U
3	Etic.	Cart.	Ref.End.	04134/03	C	20/12/2003 12:32	00/00/0000	Endoscopia digestiva
4	Etic.	Cart.	Visita	02437/03	-	12/11/2003 08:07	00/00/0000	Ambulatorio
5	Etic.	Cart.	Visita	01203/03	-	29/05/2003 00:00		Ambulatorio

Intranet locale

Istruzioni d'uso
Chiama Log80
Cambia Progr.

- Ricerca paziente
- Altre degenze
- Rich. emazie/emocomp.
- Endoscopia digestiva
- Accettazione
- Entrati oggi
- Esami laboratorio
- Dati DNLAB
- Stato richieste radio
- Liste di attesa
- Gastroenterologia ambula
- Gastroenterologia day hos
- Gastroenterologia degenz
- Gastroenterologia day ser
- Entrati oggi
- Agende
- Visualizzazione
- Liste attesa
- Gestione tabelle
- Logistica
- Mediatore intercult.
- Referti Anat. Pat.
- Dose Unitaria
- Pronta disponibilità
- CADM
- Statistica
- Elenchi per patologia
- Linee guida
- Screening CR
- Indicatori

Agenda

- Ambulatorio divisionale
- Breath Test
- DS+DH+FW
- Endo Sala A
- Endo Sala B
- Endo Sala C
- Epatologia
- Malattie infiamm. intest.
- Reparto
- Screening COLON-RETTO
- Studi funzionali

Ricerca

ANAMNESI	Allergie	Fam.	Profess.	Fisiologica	Pat.rem.	Pat.rec.	Esa.ob.	Terap.dom.	Libera.UO	Stampa1	
COLLEGAMENTI	Prec. U.O.	Esa.lab.DNLab	P.S.	Ricoveri	Vaccinazioni	Radiologia	Trasfusioni	Prest. MU/PS	Esa.lab.	Altre U.O.	Stampa2
COLLEGAMENTI TROVATI PER RICCI RAFFAELLA d.n. 16/12/1970											
Reperto	Cod. fisc.	ID	Data ultimo accesso	N. accessi	Notizie significative	Precedenti					
Anatomia Patologica	RCCRFL70T56D704G	41872	30/07/2009	14		Visualizza	Stampa				
Anestesia	RCCRFL70T56D704G	3346	06/04/2005	1		Visualizza	Stampa				
Cardiologia	RCCRFL70T56D704G	195814	12/11/2010	2		Visualizza	Stampa				
Chirurgia GEM	RCCRFL70T56D704G	12079	14/11/2010	10		Visualizza	Stampa				
Chirurgia TOA	RCCRFL70T56D704G	22783	28/10/2010	2		Visualizza	Stampa				
Degenza breve	RCCRFL70T56D704G	14960		0		Visualizza	Stampa				
Endocrinologia	RCCRFL70T56D704G	21379		0		Visualizza	Stampa				
Gastroenterologia	RCCRFL70T56D704G	4055	12/11/2010	38		Visualizza	Stampa				
Interventi	RCCRFL70T56D704G	17098	06/06/2005	2		Visualizza	Stampa				
Medicina interna Forlì	RCCRFL70T56D704G	3817	16/11/2010	11		Visualizza	Stampa				
Neurologia	RCCRFL70T56D704G	90342	27/10/2010	1		Visualizza	Stampa				
Oncologia Prevenzione	RCCRFL70T56D704G	187740	28/09/2004	2		Visualizza M	Stampa M				
						Visualizza U	Stampa U				
Ostetricia- Ginecologia	RCCRFL70T56D704G	21282	31/07/2009	3		Visualizza	Stampa				
Preoperatorio	RCCRFL70T56D704G	2893	04/04/2005	1		Visualizza	Stampa				
Urologia	RCCRFL70T56D704G	11819		0		Visualizza	Stampa				

bisulli marco Cerca

Istruzioni d'uso
 Chiama Log80
 Cambia Progr.

Pulisci

Anagrafica

Anamnesi

Appuntamenti

Rich. Esa. Lab. DNLab

Invia dati DNLab

Rich. emazie/emocomp.

Sch. Reaz. Avversa

Denuncia Mal. Infett.

Moduli

Prop. Interv. Chir.

Cartella IBD

Liste attesa

BISULLI MARCO
 21/01/1969 - età 47 - sesso M
 LONGIANO (FC) 3392586143
 Cod. az. 00000000H0007000 - USL 080112 CESENA
 Stato ass.: OCC

Malattia di Crohn

Esenzioni:
Fascia Reddito:
Allergie farmaci: BENZILPENICILLINA SODICA-07/04/2008

ULTIMA RILEVAZIONE MEWS: 23/12/2014 07:42

Ricoverato in
 Esami labo.

Punteggio: 0
 GASTROENTEROLOGIA dal 20/09/2016
 23/09/2016 08:30 prelievo

65936	SIRRI LUCA 05/11/1979	Giallo			dott.ssa Daniela Valpiani 19/09/2016	EGDS metà novembre Valpiani sospetta	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Conf Sospend Annulla
88737	CONFICCONI LOREDANA 11/12/1955	Giallo			dott.ssa Daniela Valpiani 19/09/2016	RMN con enterografia (massa pelvi). Moduli	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Conf Sospend Annulla
88607	MIGNOGNA CARMEN 21/03/1960	Giallo			dott.ssa Daniela Valpiani 20/09/2016	coloscopia sed cosciente in novembre.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Conf Sospend Annulla
88445	BALDUCCI DONATELLA 16/08/1959	Giallo			dott.ssa Daniela Valpiani 20/09/2016	manometria anorettales rmn pelvi con c. Viene a	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Conf Sospend Annulla
3530	VALBONESI ENZO 08/09/1952	Giallo			dott.ssa Daniela Valpiani 20/09/2016	ecografia addome superiore, EGDS e	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Conf Sospend Annulla
68477	ZAMBRINI FRANCO 04/12/1943	Giallo			Prof. Enrico Ricci 20/09/2016	TAC addome con mdc (nega allergie) per neof.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Conf Sospend Annulla
31184	TASSINARI CRISTINA 07/12/1966	Giallo			dott.ssa Daniela Valpiani 20/09/2016	coloscopia (Valpiani). Dato appunto a Valpiani	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Conf Sospend Annulla
87399	CRESPOLI MERIS 16/04/1953	Giallo			dott.ssa Daniela Valpiani 22/09/2016	taccolon (non riuscita coloscopia eseguita per	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Conf Sospend Annulla
62610	CORTINI RAFFAELLA 06/09/1975	Giallo			dott.ssa Daniela Valpiani 22/09/2016	colon in sed cosc (non pulita)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Conf Sospend Annulla
89057	FORNASARI GIULIANA 08/02/1946	Giallo			dott.ssa Daniela Valpiani 22/09/2016	rx esofago baritato, manometria esofagea	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Conf Sospend Annulla
24500	TOLFA MAURIZIO	Giallo			dott. Salvatore Ricca Rosellini	voluminoso sospetto	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Conf Sospend

BISULLI MARCO
21/01/1969 - età 47 - sesso M
LONGIANO (FC) 3392586143
Cod. az. 00000000H0007000 - USL **080112 CESENA**
Stato ass.: **OCC**

ULTIMA RILEVAZIONE MEWS: 23/12/2014 07:42
Punteggio: 0
Ricovertato in GASTROENTEROLOGIA dal 20/09/2016
Esami labo. 23/09/2016 08:30 prelievo

- Istruzioni d'uso
- Chiama Log80
- Cambia Progr.
- Pulsici
- Anagrafica
- Anamnesi
- Appuntamenti
- Rich. Esa. Lab. DNLab
- Invia dati DNLab
- Rich. emazie/emocomp.
- Sch. Reaz. Avversa
- Denuncia Mal. Infett.
- Moduli
- Prop. Interv. Chir.
- Cartella IBD
- Liste attesa

Malattia di Crohn

Esenzioni:
Fascia Reddito:
Allergie farmaci: BENZILPENICILLINA SODICA-07/04/2008

Paziente IBD

Conferma

Certif. Patologie è stato spostato nel menù dell'accesso

Fascia reddito registrabile solo nel gestionale dell'Anagrafe

Ricerca in A.A.

Per segnalare errori sull'anagrafica e/o l'impossibilità di modificare i dati:

****anomalie.anagrafe@ausl.fv.it**

ACCESSI/CARTELLE

	Stampe	N. interno	T.E.	Data entrata	Data uscita	U.O.	Mod. accesso	
1	Cart.- Etic. Etic. Etic.G	00524/16		20/09/2016 15:34	00/00/0000 00:00	GASTROENTEROLOGIA DEGENZA		
2	Ref.End. Cart.- Etic. - Imm./Video Etic. Etic.G	03304/16	G	02/09/2016 15:27		ENDOSCOPIA DIGESTIVA	Ordinario	
3	Visita Cart.- Etic. Etic. Etic.G	02950/16		26/08/2016 09:04		AMBULATORIO	Ordinario	
4	Visita Cart.- Etic. Etic. Etic.G	02730/16		15/07/2016 09:05	00/00/0000 00:00	AMBULATORIO	Ordinario	
5	Cart.- Etic. Etic. Etic.G	00677/16		07/06/2016 11:28		DAY SERVICE	Day service (amb. protetto)	Pros. ter.
6	Ref.End. Cart.- Etic. Etic. Etic.G	02105/16	C	01/06/2016 07:50	00/00/0000 00:00	ENDOSCOPIA DIGESTIVA	Interno	
7	Lett.Dim.D Cart.- Etic. Etic. Etic.G	00315/16		27/05/2016 16:36	04/06/2016 12:08	GASTROENTEROLOGIA DEGENZA		
8	*** ANNULLATA 01958/16 da valpiand ***			20/05/2016 11:39		AMBULATORIO	Ordinario	
9	Visita Cart.- Etic. Etic. Etic.G	01648/16		26/04/2016 14:19		AMBULATORIO	Controllo	
10	Visita Cart.- Etic. Etic. Etic.G	00811/16		26/02/2016 08:29	00/00/0000 00:00	AMBULATORIO	Ordinario	
11	Ref.End. Cart.- Etic. - Imm./Video Etic. Etic.G	00166/16	C	15/01/2016 15:09		ENDOSCOPIA DIGESTIVA	Ordinario	
12	Ref.End. Cart.- Etic. Etic. Etic.G	04967/15	C	24/12/2015 10:50	00/00/0000 00:00	ENDOSCOPIA DIGESTIVA	Day service (amb. protetto)	
13	Cart.- Etic. Etic. Etic.G	01034/15		18/09/2015 16:13	03/03/2016 09:28	DAY SERVICE	Day service (amb. protetto)	Pros. ter.
14	Visita Cart.- Etic. Etic. Etic.G	04208/15		18/09/2015 15:01		AMBULATORIO	Ordinario	
15	Visita Cart.- Etic. Etic. Etic.G	02305/15		05/05/2015 15:57		AMBULATORIO	Controllo	
16	Visita Cart.- Etic. Etic. Etic.G	01146/15		04/03/2015 16:57	04/03/2015 17:18	AMBULATORIO	Ordinario	
17	Cart.- Etic. Etic. Etic.G	00467/15		28/01/2015 16:53		AMBULATORIO	Accesso diretto	
18	Lett.Dim.D Cart.- Etic. Etic. Etic.G	00709/14		15/12/2014 12:14	23/12/2014 09:39	GASTROENTEROLOGIA DEGENZA		
19	Visita Cart.- Etic. Etic. Etic.G	05997/14		05/12/2014 14:35	28/01/2015 17:32	AMBULATORIO	Controllo	
20	Visita Cart.- Etic. Etic. Etic.G	05662/14		18/11/2014 16:12		AMBULATORIO	Controllo	
21	Visita Cart.- Etic. Etic. Etic.G	04353/14		10/09/2014 14:51	10/09/2014 17:31	AMBULATORIO	Ordinario	
22	Visita Cart.- Etic. Etic. Etic.G	03868/14		04/08/2014 10:47	04/08/2014 11:41	AMBULATORIO	Ordinario	
23	Visita Cart.- Etic. Etic. Etic.G	03529/14		03/07/2014 11:12	03/07/2014 11:32	AMBULATORIO	Ordinario	
24	Ref.End. Cart.- Etic. - Imm./Video Etic. Etic.G	01326/14	C	12/04/2014 10:42	12/04/2014 11:28	ENDOSCOPIA DIGESTIVA	Ordinario	
25	Visita Cart.- Etic. Etic. Etic.G	00762/14		11/02/2014 11:30	11/02/2014 12:09	AMBULATORIO	Ordinario	
26	Visita Cart.- Etic. Etic. Etic.G	00130/14		10/01/2014 17:52	10/01/2014 18:15	AMBULATORIO	Ordinario	
27	Visita Cart.- Etic. Etic. Etic.G	06422/13		17/12/2013 08:22		AMBULATORIO	Ordinario	
28	Cart.- Etic. Etic. Etic.G	00970/13		19/08/2013 08:34	09/12/2013 09:52	DAY SERVICE	Day service (amb. protetto)	Pros. ter.
29	Lett.Dim.D Cart.- Etic. Etic. Etic.G	00382/13		04/07/2013 16:00	25/07/2013 13:58	GASTROENTEROLOGIA DEGENZA		

BISULLI MARCO
 21/01/1969 - età 47 - sesso M
 LONGIANO (FC) 3392586143
 Cod. az. 00000000H0007000 - USL **080112 CESENA**
 Stato ass.: **OCC**

Malattia di Crohn

Esenzioni:
Fascia Reddito:
Allergie farmaci: BENZILPENICILLINA SODICA-07/04/2008

ULTIMA RILEVAZIONE MEWS: 23/12/2014 07:42
 Ricoverato in GASTROENTEROLOGIA dal 20/09/2016
 Esami labo. 23/09/2016 08:30 prelievo

Punteggio: 0

BISULLI MARCO	dott.ssa Ilaria Manzi	Ricovero	Giallo	M. di Crohn,diarrea persistente in recente trattamento con remicade. Progressiva salmonellosi.	07/11/2008	Mazza Angela
BISULLI MARCO	dott.ssa Veronica Lunedei	Ricovero	Giallo	rivalutazione stato malattia; diarrea e intolleranza agli antibiotici; eventuale colonscopia (dott.ssa Valpiani)	29/01/2009	Mazza Angela
BISULLI MARCO	dott.ssa Daniela Valpiani	Ricovero	Verde	Fine giugno, primi di luglio per nutrizione enterale o parenterale ed endoscopia con eventuale dilatazione.	14/05/2009	Mazza Angela
BISULLI MARCO	dott.ssa Veronica Lunedei	Ricovero	Giallo	M. di crohn in fase attiva	17/08/2009	Mazza Angela
BISULLI MARCO	dott.ssa Daniela Valpiani	Ricovero	Giallo	URGENTE: subocclusione Entra per dilatazione!	11/09/2009	Mazza Angela
BISULLI MARCO	dott.ssa Veronica Lunedei	Ricovero	Giallo	dolore addominale in M di Crohn	19/02/2010	Mazza Angela
BISULLI MARCO	dott. Salvatore Ricca Rosellini	Ricovero	Giallo	Diarrea. Dolore addominale.	06/04/2010	Annullata: 09/04/2010 sta meglio, rifiuta il ricovero
BISULLI MARCO	dott.ssa Daniela Valpiani	DayService	Giallo	RMN con enterografia. (crohn plurioperato)	09/04/2010	Montaletti Iride
BISULLI MARCO	dott. Claudio Cortini	Ricovero	Giallo	dolori addominali, stipsi	13/04/2010	Ianiri Domenica
BISULLI MARCO	dott.ssa Ilaria Manzi	Ricovero	Giallo	sintomi subocclusivi in m. di Crohn stenosante. colonscopia+eventuale dilatazione.	25/06/2011	Annullata: 04/07/2011 rifiuta
BISULLI MARCO	dott.ssa Daniela Valpiani	DayService	Giallo	endoscopia. Decide dopo la visita del 06/07	06/06/2012	Annullata: 14/08/2012 il pz decide di non fae nulla (14/08)
BISULLI MARCO	dott.ssa Daniela Valpiani	DayService	Giallo	Per supporto idroelettrolitico (come da programma indicato nella visita).	15/04/2013	Tumedei Debora
BISULLI MARCO	dott.ssa Daniela Valpiani	DayService	Giallo	supporto marziale. Fe e.v. dapprima 1 fl in F250, poi 2fl in F 250 per 5 volte, poi ctr esami	19/04/2013	Brusaporci Lorna
BISULLI MARCO	dott.ssa Ilaria Manzi	DayService	Verde	Stenosi rettale sintomatica in m. di Crohn. Colonscopia+dilatazione.	03/06/2013	Sospeso: 07/06/2013 operato d'urgenza a Cesena
BISULLI MARCO	dott.ssa Daniela Valpiani	Ricovero	Giallo	Ricovero per NPT, grave decadimento ponderale dopo intervento per necrosi ansa colica. Ricovero per nurizione.	25/06/2013	Mazza Angela
BISULLI MARCO	dott.ssa Daniela Valpiani	Ricovero	Giallo		25/06/2013	Annullata: 26/06/2013 gia' in lista
BISULLI MARCO	dott.ssa Daniela Valpiani	Ricovero	Giallo	subocclusione in colostomizzato	20/09/2013	Annullata: 26/09/2013 dr.ssa Valpiani
BISULLI MARCO	dott.ssa Daniela Valpiani	DayService	Giallo	rmn addome inferiore con contrasto (orofizi fistolosi?), ecografia addome superiore 06/05 il pz dice che fa gli esami a Cesena e ci richiama	12/04/2014	Manzecchi Monica
BISULLI MARCO	dott.ssa Daniela Valpiani	DayService	Giallo	Visita dermatologica, rivalutazione chirurgica.aspettare per visita chirurgica ok Valpiani	18/09/2015	Tumedei Debora
BISULLI MARCO	dott.ssa Daniela Valpiani	DayService	Giallo	rmn pavimento pelvico e rettoscopia Valpiani. Moduli firmati 05/11	05/11/2015	Tumedei Debora
BISULLI MARCO	dott.ssa Daniela Valpiani	Ricovero	Giallo	colonscopia trasstomia e dilatazione moncone rettale come indicato dal chirurgo (drssa Bazzocchi e Avanzolini). supporto elettrolitico e npt (come indicato dagli esami di laboratorio)	20/05/2016	Troiano Aldo
BISULLI MARCO	dott. Salvatore Ricca Rosellini	DayService	Giallo	rmn pelvica per Crohn del retto. Viene x firmare (07/06)	04/06/2016	Brusaporci Lorna
BISULLI MARCO	dott.ssa Daniela Valpiani	DayService	Giallo	RMN con entero (comunicare in radiologia met� lassativo). Moduli firmati	02/09/2016	Brusaporci Lorna

bisulli marco Cerca

- + Logistica
- + Mediatore intercult.
- + Referti Anat. Pat.
- + Dose Unitaria
- + Pronta disponibilità
- + CADM
- + Statistica
- Statistica TriCo
- Statistica
- Farmaci
- Codifica indicatori
- Indicatori
- Stat x accuratezza
- Stat x appropriatezza
- Stat x complicità
- Stat x liste di attesa
- Stat x malattie
- Stat x malattie E
- Statistica chiamate PD
- Statistica NP
- Statistica su valori sch.inf.
- Statistica x man.op.
- Visite x medico
- + Elenchi per patologia
- Paz. terapia immunosoppr
- Pazienti IBD
- + Linee guida
- Diete
- Linee guida
- Modulistica
- Protocolli IBD
- + Screening CR

U.O. GASTROENTEROLOGIA

Utente Responsabile:
VALPIAND

CODIFICA INDICATORI

GASTROENTEROLOGIA DEGENZA

Descrizione	Calcolo	Standard	
% Lettere Dimissione trasmesse in ritardo			
1 Lettere di dimissione non chiuse entro 30 giorni dalla dimissione	Conteggio lettere di dimissione delle cartelle aperte per "0772-GASTROENTEROLOGIA DEGENZA-MORGAGNI-PIERANTONI" con data di dimissione nel trimestre con esami in corso al momento della dimissione, nelle quali la differenza tra la data dimissione e la data chiusura definitiva è > 30 gg		Conferma
2 Lettere di dimissione chiuse entro 30 giorni dalla dimissione	Conteggio lettere di dimissione delle cartelle aperte per "0772-GASTROENTEROLOGIA DEGENZA-MORGAGNI-PIERANTONI" con data di dimissione nel trimestre con esami in corso al momento della dimissione, nelle quali la differenza tra la data dimissione e la data chiusura definitiva è < 30 gg, più lettere che non hanno avuto esami in corso		Conferma
3 Lettere di dimissione in corso	Vengono considerate le lettere di dimissione delle cartelle aperte per "0772-GASTROENTEROLOGIA DEGENZA-MORGAGNI-PIERANTONI" con data di dimissione nel trimestre con esami in corso al momento della dimissione, non ancora chiuse		Conferma
4 Percentuale lettere di dimissione non chiuse entro 30 giorni	Percentuale lettere di dimissione delle cartelle aperte per "0772-GASTROENTEROLOGIA DEGENZA-MORGAGNI-PIERANTONI" con data di dimissione nel trimestre con esami in corso al momento della dimissione, nelle quali la differenza tra la data dimissione e la data chiusura definitiva è < 30 gg, più lettere che non hanno avuto esami in corso	< 10.00 %	Conferma

Correzione codici

5 Dimissioni senza diagnosi ICD9	Conteggio delle lettere di dimissione delle cartelle aperte per "0772-GASTROENTEROLOGIA DEGENZA-MORGAGNI-PIERANTONI" con data di dimissione nel trimestre per le quali non sia stata compilata la voce "Diag. ICD9"		Conferma
6 Dimissioni con modifiche diagnosi ICD9 dopo la chiusura definitiva	Conteggio delle lettere di dimissione delle cartelle aperte per "0772-GASTROENTEROLOGIA DEGENZA-MORGAGNI-PIERANTONI" con data di dimissione nel trimestre per le quali sia avvenuta una cancellazione, un inserimento o una modifica del codice ICD9 alla voce "Diag. ICD9" dopo la chiusura definitiva (non vengono conteggiate modifiche effettuate a lettere nello stato "esami in corso")		Conferma
7 Percentuale correzione codici	Percentuale delle lettere di dimissione delle cartelle aperte per "0772-GASTROENTEROLOGIA DEGENZA-MORGAGNI-PIERANTONI" con data di dimissione nel trimestre per le quali sia avvenuta una cancellazione, un inserimento o una modifica del codice ICD9 alla voce "Diag. ICD9" dopo la chiusura definitiva (non vengono conteggiate modifiche effettuate a lettere nello stato "esami in corso")	< 10.00 %	Conferma

Degenza media

8 N. degenze	Conteggio delle cartelle aperte non annullate per "0772-GASTROENTEROLOGIA DEGENZA-MORGAGNI-PIERANTONI" con data di registrazione nel trimestre	-2011.0	Conferma
9 Durata media	Vengono considerate le cartelle aperte non annullate per "0772-GASTROENTEROLOGIA DEGENZA-MORGAGNI-PIERANTONI" con data di registrazione nel trimestre. Per ognuna di queste la degenza media è calcolata in giorni dalla differenza tra la data di dimissione e la data di registrazione della cartella. La durata media è ottenuta suddividendo la somma delle durate per il numero delle cartelle esaminate. Il dettaglio è ottenuto suddividendo le cartelle considerando il codice ICD9 principale inserito nella lettera di dimissione alla voce "Diag ICD9"	-2011.0	Conferma

ATTIVITA' AMBULATORIALE

Rilievo delle criticità

- ✓ Accesso diretto del paziente cronico in ambulatorio dedicato
- ✓ Esecuzione in regime “protetto” di consulenza specialistica ed esami strumentali (endoscopia e radiologia)
- ✓ Prescrizione diretta dei farmaci
- ✓ Punto di ascolto

Progetto SMS

SMS: 7 e 2 gg prima dell' appuntamento

- Visite
- Esami di laboratorio
- Esami endoscopici



l'appuntamento te lo ricorda un SMS

Dal 13 settembre 2010, chi prenota prestazioni specialistiche per l'U.O. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva presso l'Ospedale "Morgagni-Pierantoni" di Forlì, riceverà 7 giorni e successivamente 2 giorni prima dell'appuntamento un messaggio di conferma sul cellulare: se intende rinunciare alla visita o alla prestazione dovrà rispondere "NO".

Contribuisci a ridurre le liste d'attesa, rispondi al SMS!

PER INFORMAZIONI CONTATTARE: 0543 795026

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Forlì

PRESTAZIONI E CODICE COLORE



- Visita specialistica ***codice giallo (7gg):***
 - ✓ riacutizzazione IBD
- Endoscopia ***codice giallo (7gg):***
 - ✓ *Colonscopia:* sospetta IBD; valutazione attività di malattia in relazione a necessità di variazione terapeutica rapida
- Endoscopia ***codice verde (60gg):***
 - ✓ *Colonscopia:* diarrea cronica (dd)
- Endoscopia ***codice bianco (programmabile):***
 - ✓ *Colonscopia :* follow up IBD
 - ✓ *Visita ambulatoriale*

Protagonisti del PROCESSO

- Formazione
- Linee guida locali
- Team multidisciplinare specialisti
- Ridefinizione attività ambulatoriale
- Cartella informatizzata
- Gestione terapia farmacologica
- Registro IBD
- PDTA



Il registro IBD della Romagna: tanto lavoro e tanti risultati? IL MODELLO

Per registro di patologia si intende una struttura epidemiologica in grado di garantire la registrazione continua ed esaustiva di una data patologia in una data regione geografica con l'obiettivo generale di migliorare le conoscenze sulla patologia in oggetto. Questa deve essere una struttura originale che associa un'attività di routine ad una attività di ricerca. In questo contesto il "Registro IBD" rappresenta un utile strumento per la valutazione, la sorveglianza, la prevenzione e la programmazione e può dunque contribuire in modo originale ad ancorare il sistema sanitario da una parte allo stato di salute della popolazione e dall'altra alla verifica di efficacia delle azioni intraprese.

Quindi, in termini di **efficacia**:

- descrizione dello stato di salute di una popolazione;
 - individuazione di eventuali fattori associati;
 - valutazione delle modifiche dello stato di salute ;
- studio della interrelazione fattori di rischio-stato di salute;
- valutazione del rapporto tra azioni sanitarie intraprese e modificazione dello stato di salute.

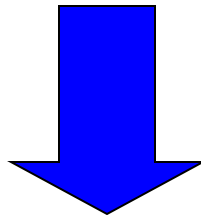
In termini di **efficienza**:

- definizione di indicatori;
- valutazioni di processo e di esito degli interventi;
- studi costo-efficacia e costo-beneficio.



Gli obiettivi di un intervento integrato personalizzato con Coordinatore IP

- Favorire il rapporto con il *team* curante (migliorando la *compliance*) perché i pazienti possano riorganizzare le risorse con le quali affrontano e reagiscono alla malattia
- Facilitare i processi riabilitativi, aiutando il paziente ad affrancarsi dalla dipendenza dalla figura medica, promuovendo capacità di prevenzione e cura della propria salute (*patient empowerment*).
- Migliorare la condizione ottimale in cui i pazienti possono prendere parte alle decisioni sul trattamento, al di là del consenso informato, assumendo una corresponsabilità nella gestione della propria salute



VERSO LA DEOSPEDALIZZAZIONE