

Congresso Regionale SIMEU Emilia Romagna 2017

TEAM WORKING IN EMERGENZA-URGENZA:  
DAL TERRITORIO ALLA MEDICINA D'URGENZA IN UN LAVORO DI EQUIPE  
MULTIPROFESSIONALE E MULTIDISCIPLINARE

## L'addestramento al lavoro in TEAM

Aula Magna Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara, 12 maggio 2017

**Daniele Cariani**  
U.O. Pronto Soccorso  
Ospedale di Cento  
AUSL FERRARA

ferrara  
2017

Em SIMEU  
società italiana medicina  
d'emergenza-urgenza



- ❑ In Italia 32 mila morti l'anno per errori degli operatori sanitari
  - ❑ 75% sono attribuibili ad “errori del sistema” più che a “cattivi professionisti”
- ❑ Costi stimati : **decine di milioni di euro.**

Ai decessi veri e propri vanno aggiunti **altri 300 mila casi in cui**, sempre per errore, viene pregiudicata e seriamente danneggiata la salute del malato.

La maggior parte degli sbagli commessi dagli operatori sanitari **è attribuibile a un ragionamento sbagliato, un ERRORE COGNITIVO, e non a negligenza o incompetenza dei professionisti.**

**Questo fa presupporre che almeno una parte di essi possa essere evitata.**

## **Gli ERRORI COGNITIVI**

si verificano selezionando ed elaborando informazioni rilevanti per prendere decisioni con tempistica limitata. Per questo possono commetterli anche gli operatori più preparati.

**I settori dove si sbaglia di più sono, come prevedibile, le U.O. di emergenza-urgenza :**

**il Pronto Soccorso e la Chirurgia**

# Come ridurre gli errori

- Miglioramento continuo del lavoro in team
- Verifica e monitoraggio delle strumentazioni
- Standardizzare i processi di assistenza(pdta..)
- Implementare la formazione in team.**



## Implementazione dei percorsi formativi in team

Nei nostri **vecchi percorsi di studio** ci hanno preparato a fare **diagnosi** e scegliere una corretta **terapia**, a eseguire una corretta gestione infermieristica, ma **non a lavorare insieme.**



Questo perché nella nostra formazione **nessuno ci aveva insegnato a lavorare in squadra e a comunicare.**



# La simulazione

- ▣ La simulazione è il **miglior percorso formativo** per l'addestramento in team.
- ▣ Si può imparare **a lavorare** correttamente **in team** soprattutto con la simulazione.
- ▣ Simuliamo **per raggiungere competenza.**



# La Simulazione in campo medico non è una novità

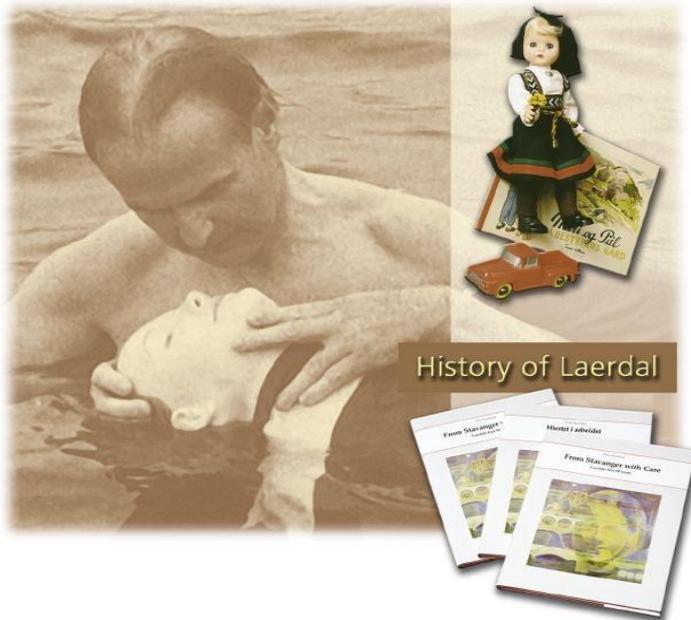
## UN ESEMPIO ORMAI STORICO 1960 - 70



Asmund S. Laerdal  
Founder



Tore Laerdal  
succeeded his father  
in 1981



Dimostrazione di CPR su Resusci Anne originale da parte di Asmund Laerdal and Bjorn Lind

# Perchè la Simulazione

Apprendimento  
ripetitivo



Vie aeree



ECO



Accessi venosi

La pratica rende  
“perfetti”

Varie Techecnical skill

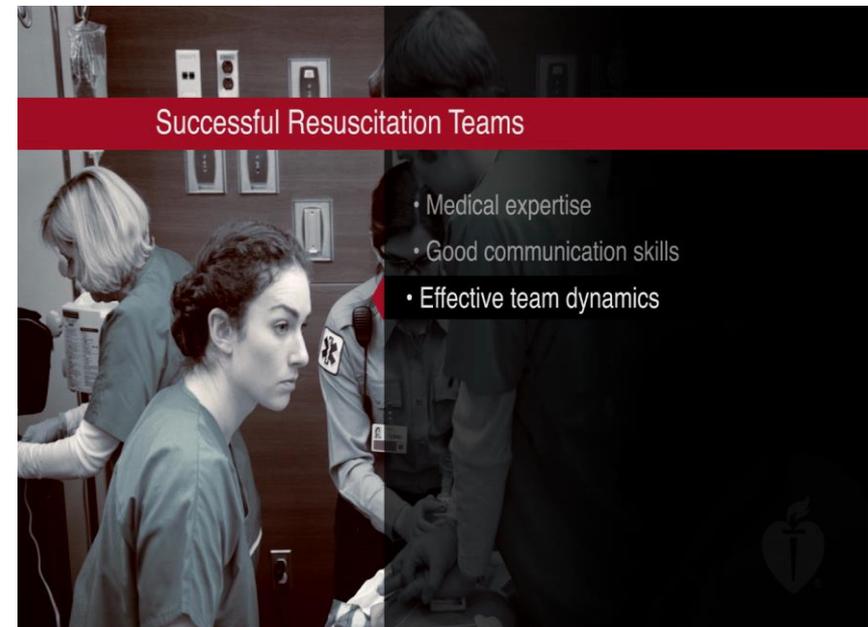


# Campi di applicazione



La simulazione addestra il team a gestire le emergenze con dinamiche efficaci.

- Chiarezza dei ruoli
- Comunicazione efficace
- Gestione delle risorse
- Debriefing



# Chiarezza dei ruoli



## “Team leader”

- Organizza il team
- Controlla la comunicazione
- Esprime gli obiettivi
- Fornisce aggiornamenti ed eventuali correzioni



## “membri del team ”

- Espliciti e stabiliti
- Monitoraggio incrociato
- Conoscere i propri limiti
- Chiedere chiarimenti tempestivamente

# Comunicazione Efficace

COME comunicare :

Messaggi chiari

“Chiudere il cerchio”

Tono di voce



How to Communicate

Mutual respect



How to Communicate

Closed-loop communication



How to Communicate

Clear messages

# Comunicazione Efficace

## COSA comunicare

- Condivisione delle conoscenze
- Riepilogo delle informazioni



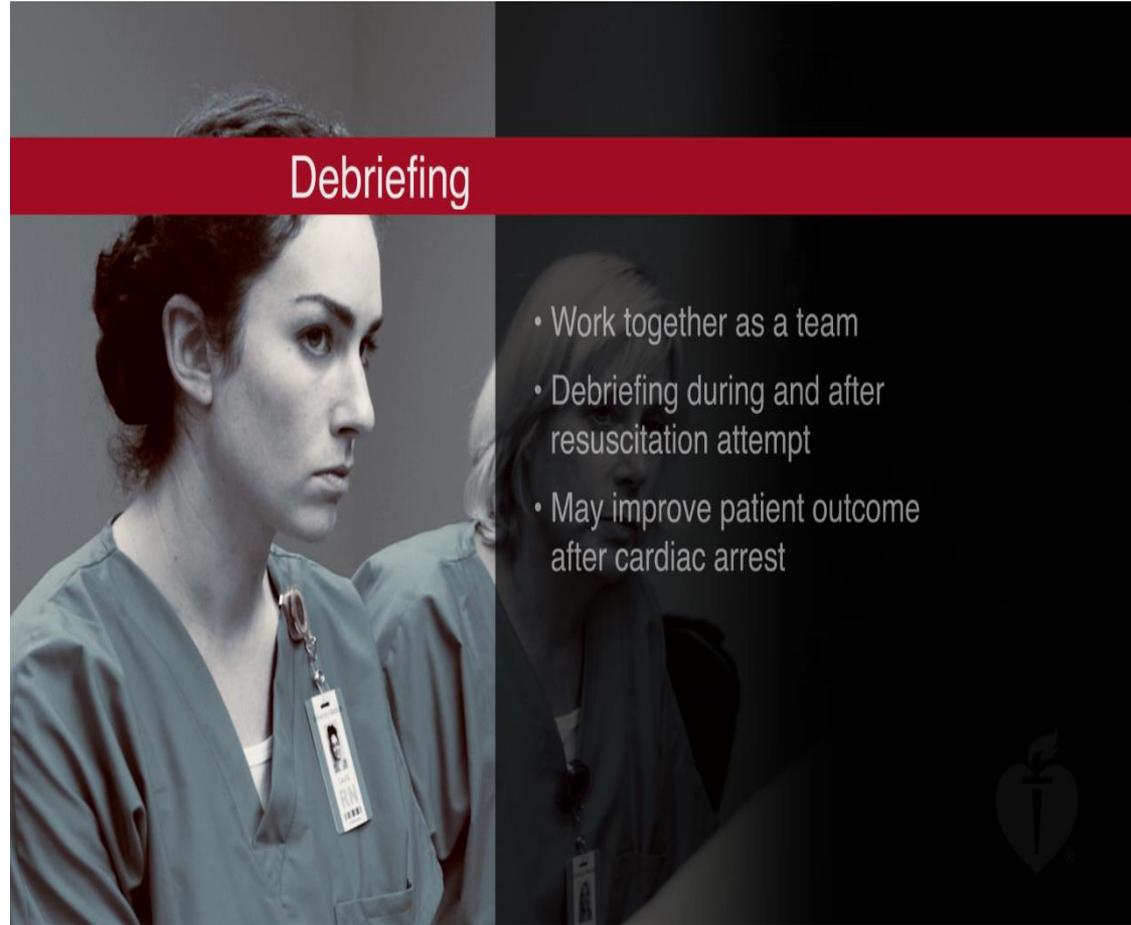
# Gestione delle risorse

- Pianificare in anticipo
- Conoscenza dei materiali e delle strumentazioni



# Debriefing

Aiuta il team a lavorare meglio  
Segnala la forza della squadra e  
le carenze del sistema



Debriefing

- Work together as a team
- Debriefing during and after resuscitation attempt
- May improve patient outcome after cardiac arrest



# Simulare in team per raggiungere competenza

**Sapere**  
**Saper fare**  
**Saper essere**

- **Addestrarsi a prendere decisioni veloci**
- **Addestrarsi ai vari ruoli (team leader e team member)**
- **Addestramento al lavoro di equipe**
- **Addestrarsi a gestire i tempi**
- **Addestrarsi alla comunicazione in team**
- **Ricevere feedback e debriefing**



## Team work

Possiamo studiare, aggiornarci, esercitarci per svolgere il nostro ruolo in modo perfetto, ma siamo consapevoli che **quando ci troveremo in una condizione di emergenza/urgenza, conterà solo la performance globale della nostra squadra**

The image shows the Ferrari F1 logo, which consists of the words "Ferrari F1" and "Perfection" stacked vertically in a bold, white, sans-serif font against a black rectangular background.

**Ferrari F1**  
**Perfection**