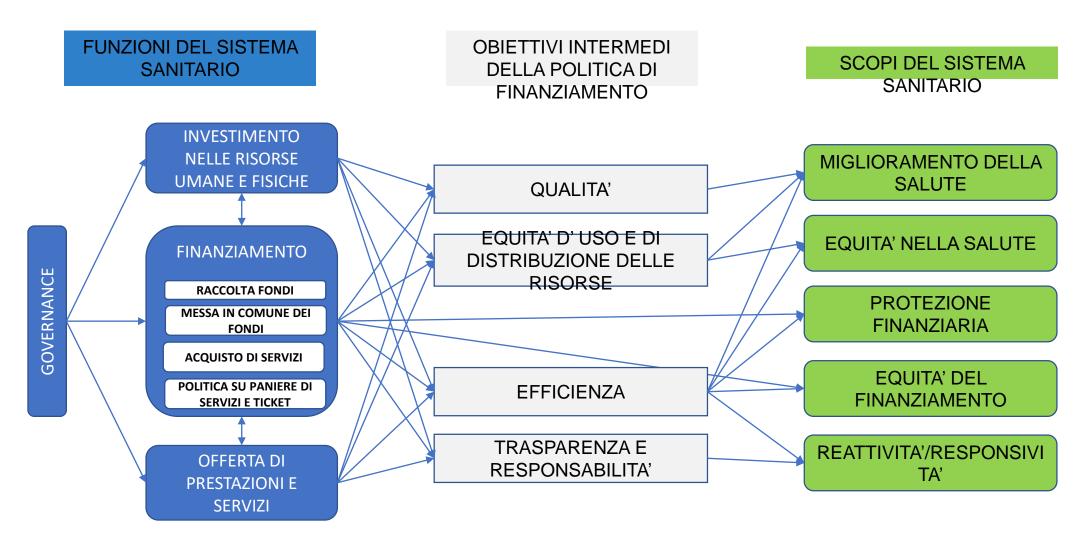
"Endoscopic update live in Ferrara"



Sanità e sostenibilità, uscire da un approccio contingente e reattivo

Tiziano Carradori

Funzioni obiettivi e scopi del sistema sanitario



MODIFICATO DA LA POLITICA DI FINANZIAMENTO NEI PAESI EUROPEI. OMS 2006

I sistemi sanitari di tutti i Paesi occidentali sono confrontati con criticità simili

- > Equità nella salute e nell'accesso ai servizi
- > Carenze di personale
- > Insufficienza degli investimenti per rinnovare strutture e tecnologie
- > Carenze nella responsività
- > Insufficiente sviluppo dell'assistenza primaria
- Carenze nella integrazione tra le parti del sistema
- > Rapporto pubblico-privato
- Crescita dei costi, sprechi e abusi

sono comuni le difficoltà ad intervenire sui principali fattori che influenzano il funzionamento e i risultati dei sistemi sanitari

Aspettative delle persone e delle popolazioni Innovazioni nel sistema tecnico Natura e diffusione dei bisogni da soddisfare Bisogni, Servizi, Risorse Sostenibilità finanziaria Qualità dei servizi Sostenibilità economica Norme e regolamenti Universalità Equità Libertà Responsività Qualità

Globalizzazione

Sostenibilità, tema non aggirabile

in tutti i Paesi ad economia avanzata il ritmo di crescita della spesa sanitaria (prevalentemente coperta da finanziamento pubblico) è superiore a quello della crescita economica e può compromettere le risorse da destinare ad altri settori che hanno importante impatto sulla salute.

Sostenibilità

Il senso

ricerca di un equilibrio tra fattori culturali, sociali, economici e ambientali che consentono alle attività di continuare indefinitamente in futuro.

La realtà

non esiste ancora una definizione che ne consenta una interpretazione univoca che consenta al suo significato, ai suoi obiettivi e ai modo per raggiungerli di essere meno vaghi e soggetti ad interpretazioni e usi diversi.

Nel servizio sanitario

«un equilibrio appropriato tra gli aspetti culturali, sociali ed economici dei servizi (dalla promozione della salute e prevenzione delle malattie al ripristino della salute e il sostegno alla fine della vita) progettati e prodotti per soddisfare i bisogni di salute e di assistenza delle persone e della popolazione, che consenta alle attività di continuare indefinitamente in futuro».

Defining Health and Health Care Sustainability Canadian Alliance for Sustainable Health Care 2014

non può essere limitato alla sola dimensione economica



La dimensione economico-finanziaria non è che una delle dimensioni che possono minacciare la sostenibilità dei sistemi sanitari.

Le disuguaglianze, la carenza di professionisti, la qualità e la produttività dei servizi, la fiducia dei cittadini nel sistema, e le aspettative della società sono altrettanto importanti per un sistema sanitario sostenibile.

Eppure..

la discussione sulla sostenibilità del SSN si esaurisce nella sola sua presunta insostenibilità economicofinanziaria, per sostenere cambiamenti sia del governo istituzionale sia del finanziamento del sistema Sostenibilità economica e sostenibilità finanziaria, concetti correlati ma non sovrapponibili

Sostenibilità economica

È il costo opportunità delle risorse investite. Finché il valore prodotto spendendo nell'assistenza sanitaria supera il valore che si sarebbe prodotto spendendo in altri settori la crescita della spesa può essere definita economicamente sostenibile.

Sostenibilità finanziaria (o fiscale)

È la capacità di finanziare la spesa sanitaria pubblica.

Sostenibilità economica e sostenibilità finanziaria

Coinvolge principalmente la qualità (latamente intesa) e guarda prevalentemente alle responsabilità tecnica di governo, gestione e di produzione del sistema dei servizi affinché il sistema dei servizi possa mantenere un valore aggiunto che giustifichi la priorità allocativa rispetto ad usi alternativi

- **Spendiamo troppo (per il livello di copertura da garantire e per i risultati di salute conseguiti)?**
- **❖** Il ritmo di crescita della spesa sanitaria è eccessivo?
- Quali sono i cambiamenti che potrebbero consentire la massimizzazione dei risultati sanitari a parità di investimento o la minimizzazione dei costi per uguale risultato sanitario?

Guarda prevalentemente alla responsabilità politica di governo reperire e rendere disponibili le risorse necessarie a garantire i livelli di copertura garantiti

- ❖ Qual è il livello di spesa (totale, pubblica e privata) considerato sostenibile?
- **❖** Per quale copertura (inclusività, profondità, larghezza, responsività)?
- ❖ Le modalità di finanziamento alternative possono migliorare la capacità di finanziare del sistema sanitario e con quali conseguenze sull'equità?

I confronti internazionali non supportano la tesi della insostenibilità economica e finanziaria del SSN

Nonostante l'importanza delle risorse pubbliche destinate alla sanità e della crescita registrata dall'inizio del secolo, le risorse destinate dallo Stato Italiano alla sanità continuano ad essere significativamente inferiori a quelle degli altri Paesi ad economia avanzata

Una spesa sanitaria importante

La spesa socio-sanitaria 2016

complesso della spesa sostenuta per l'assistenza sanitaria e per il supporto alle persone in condizioni di fragilità , tipicamente anziani e disabili, non autosufficienti.

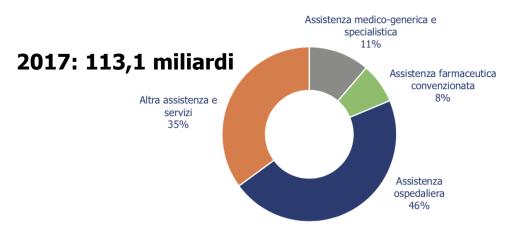


Figura 22. Le voci della spesa sanitaria pubblica (percentuale), 2017 Fonte: The European House - Ambrosetti su dati Istat, 2018

Funzioni di spesa	€ mln.	Composizione (%)	
Spesa socio-sanitaria totale	175.058,0	100,0	
di cui spesa sanitaria pubblica	112.182,0	64,1	
di cui spesa sanitaria privata	36.201,0	20,7	
di cui LTC sociale pubblica	23.596,5	13,5	
di cui LTC sociale privata	3.078,5	1,8	

In % sul PIL

Funzioni di spesa	2016	
Spesa socio-sanitaria totale	10,4%	
di cui spesa sanitaria pubblica	6,8%	
di cui spesa sanitaria privata	2,2%	
di cui LTC sociale pubblica	1,2%	
di cui LTC sociale privata	0,2%	

Fonte: elaborazione su dati Ministero della Salute e Istat - © C.R.E.A. Sanità

La percentuale della spesa sanitaria sul totale della spesa delle amministrazioni pubbliche è inferiore a quella media dei Paesi dell'EU12

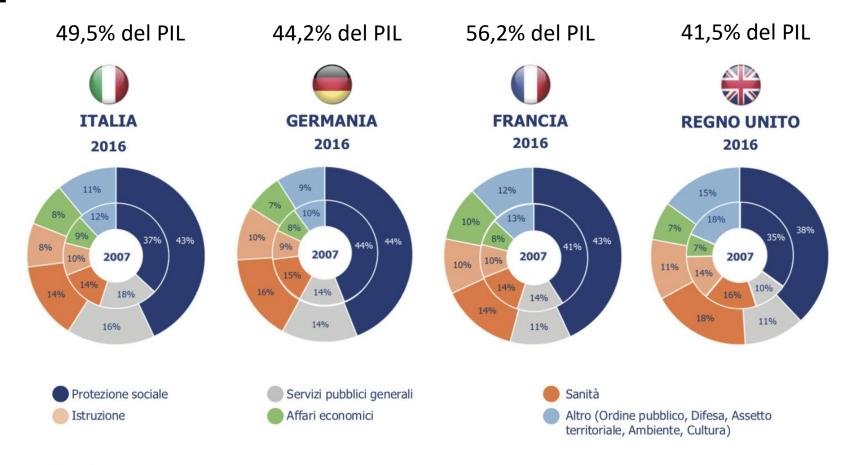


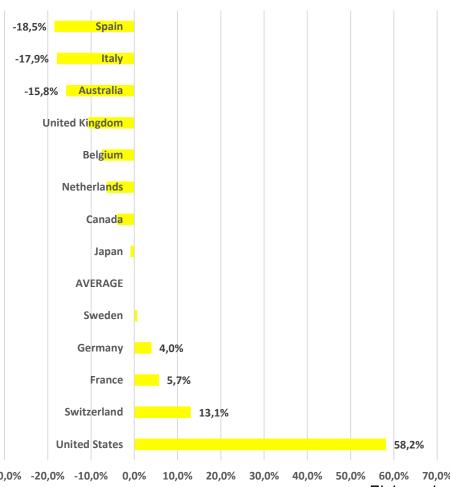
Figura 1. Spesa pubblica per voce di spesa in Italia, Germania, Francia e Regno Unito (% della spesa pubblica complessiva), 2007 e 2016

Fonte: The European House – Ambrosetti su dati Eurostat. 2018

Destiniamo alla sanità una parte eccessiva della ricchezza collettiva?

La percentuale della spesa sanitaria complessiva sul PIL è inferiore del 18% rispetto a quella media riscontrata nelle principali economie occidentali (G12)

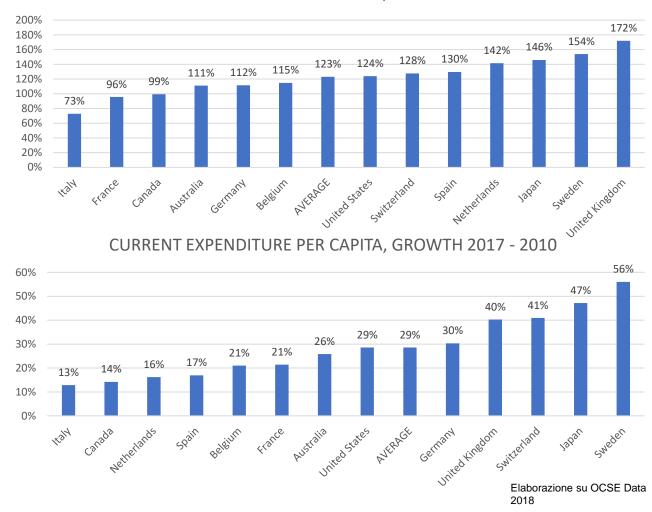
Current expenditure on health, % of gross domestic product



La spesa sanitaria cresce troppo?

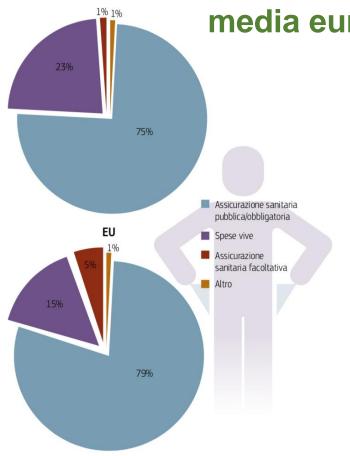
Il tasso di crescita della spesa sanitaria totale pro capite è il più basso tra quello registrato nei Paesi del G12

CURRENT EXPENDITURE PER CAPITA, GROWTH 2017 - 2000

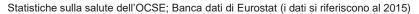


La copertura pubblica della spesa sanitaria è eccessiva?

La parte della spesa sanitaria totale coperta da finanziamento pubblico è inferiore, a quella media europea



Italia



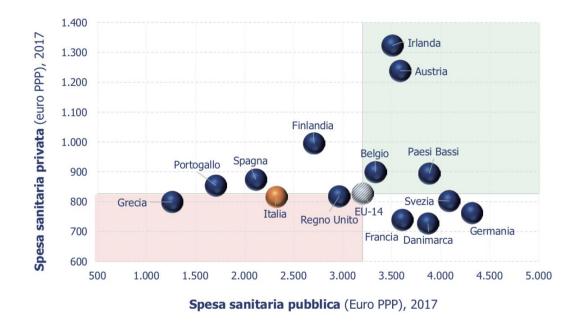
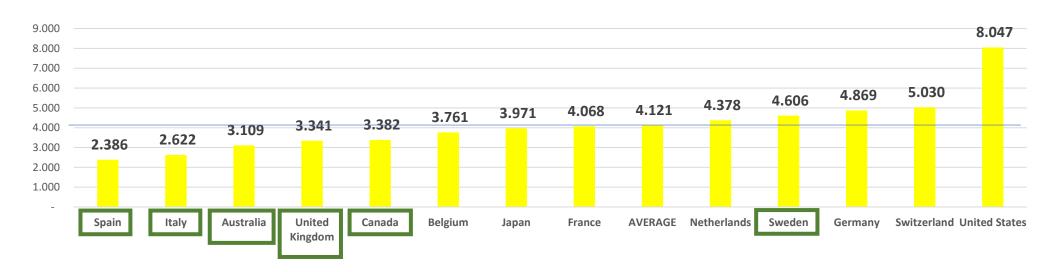


Figura 12. Relazione tra spesa sanitaria pubblica e privata pro capite (euro a parità di potere d'acquisto), 2017

Fonte: The European House – Ambrosetti, 2018

La spesa sanitaria pubblica pro capite è eccessiva?

Government and compulsory health insurance schemes, per capita expenditure, US\$ PPPs



- 21,5% (- 719 US\$ ppp) vs Regno Unito
- 35,5% (-1.446 US\$ ppp) vs Francia
- 40,1% (-1.756 US\$ ppp) vs Olanda
- 46,1% (-2.247 US\$ ppp) vs Germania
- 47,9% (-2.408 US\$ ppp) vs Svizzera
- + 9,9% (+ 236 US\$ ppp) vs Spagna

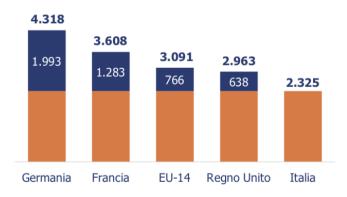
La spesa sanitaria pubblica pro capite inferiore del 36,4% (- 1.499 US\$ ppp) a quella media nell'insieme dei Paesi G12

Elaborazione su OCSE Data 2018

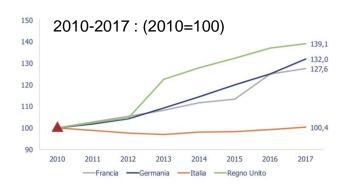
La spesa sanitaria pubblica pro capite cresce con ritmo troppo elevato?

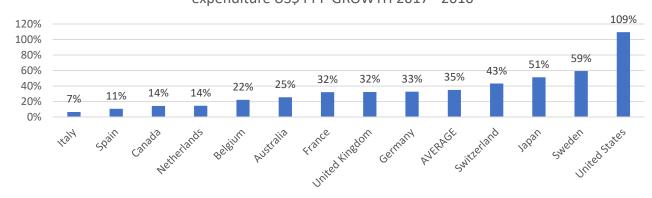
Spesa sanitaria pubblica pro capite 2017



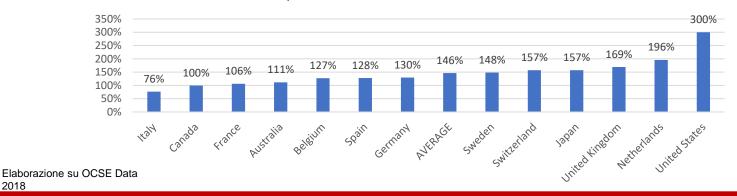


Fonte: The European House - Ambrosetti su dati OECD, 2018





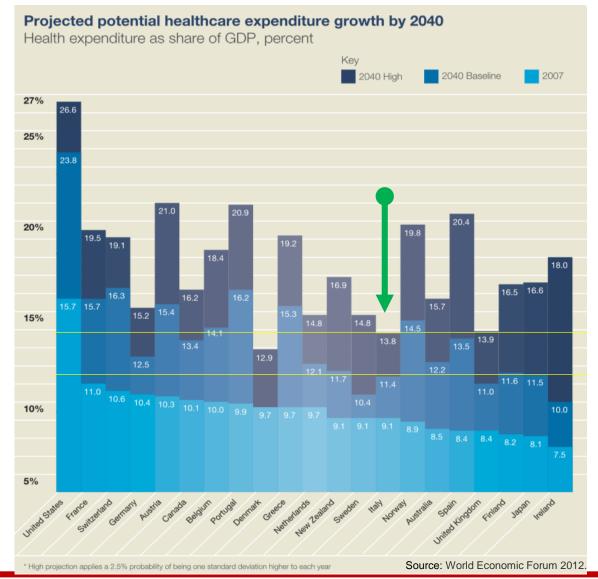
Government and compulsory health insurance schemes, per capita expenditure US\$ PPP GROWTH 2017 - 2000



2018

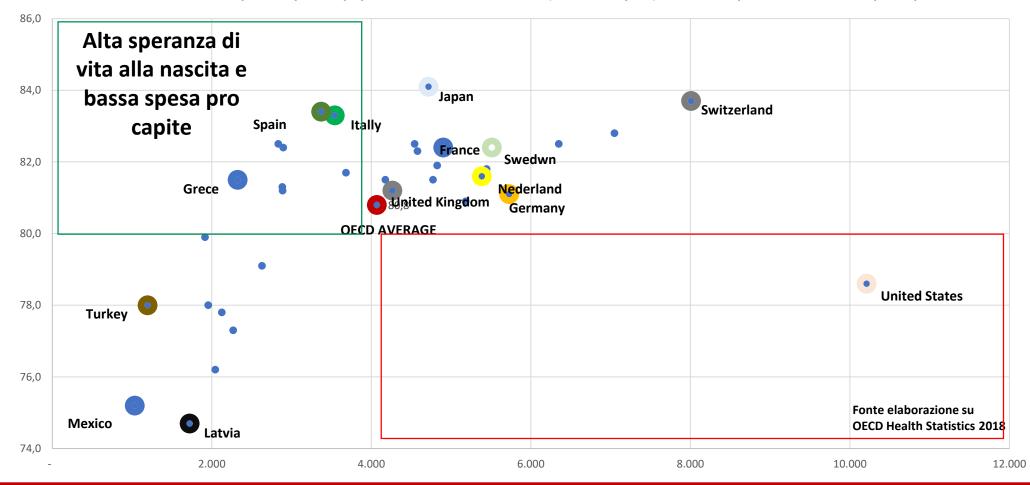
L'evoluzione della spesa prevista per il prossimo decennio?

Le proiezioni al 2040 del World Economic Forum evidenziano per il SSN una spesa tra le più sostenibili



Le risorse investite presentano uno scarso rendimento in salute? Spesa e risultati di salute

Life expectancy, Total population at birth, Years2016 (or nearest year) - current expenditure on health per capita US\$ PPP

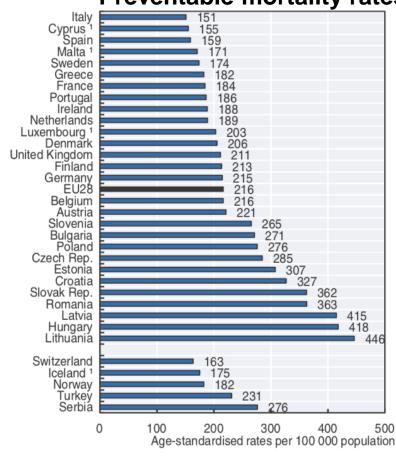


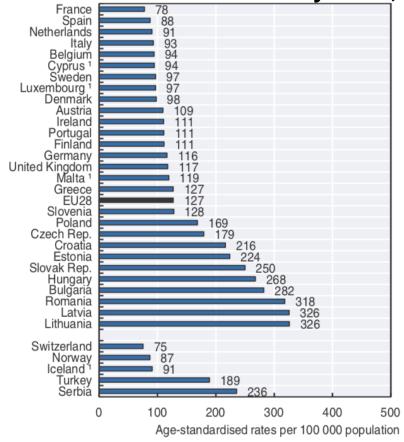
Le risorse investite presentano uno scarso rendimento in salute?

Spesa e risultati di salute



Amenable mortality rates, 2015

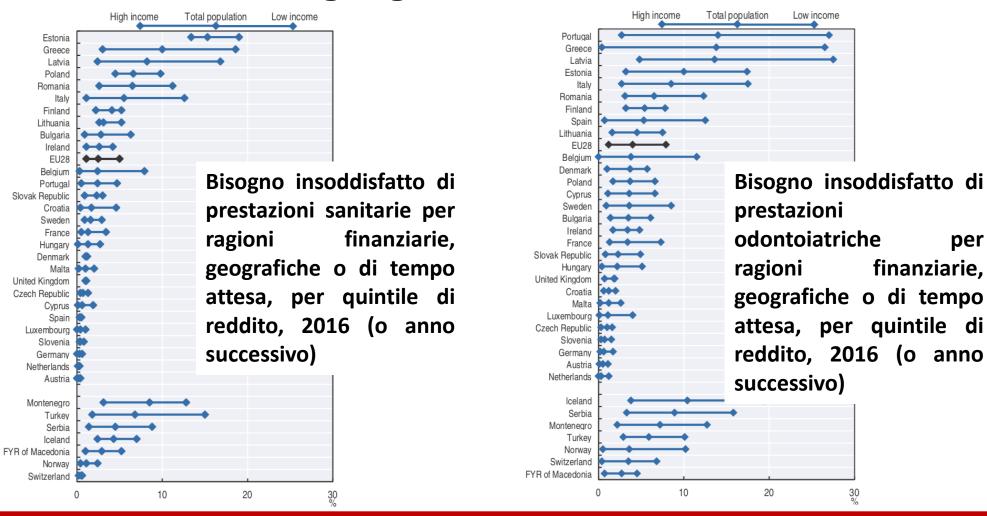




1. Three-year average (2013-15). Source: Eurostat Database.

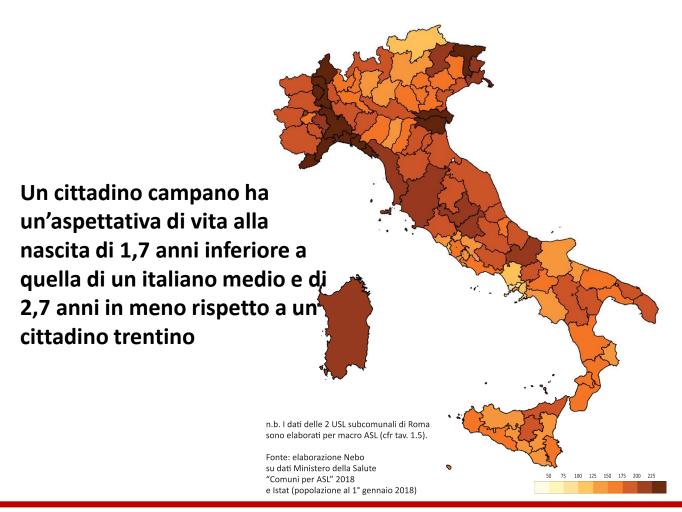
1. Three-year average (2013-15). Source: Eurostat Database.

Differenze e diseguaglianze nella salute



Le risorse investite sono equamente accessibili? Differenze e diseguaglianze nella salute

Speranza di vita (anni) e indice di vecchiaia 2018

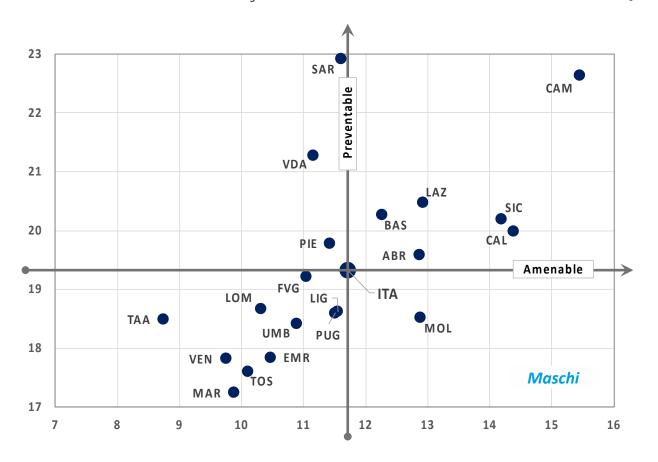


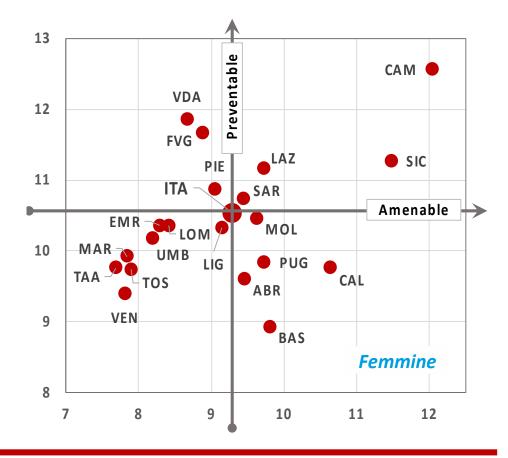
	Sper.	Indice	ASL IV.	ASL IV.
Regione	di vita*	vecch.	minimo	massimo
Piemonte	82,6	201,3	173,7	256,4
Valle d'Aosta	81,9	176,0	176,0	176,0
Lombardia	83,2	162,2	140,3	195,8
P.A. Bolzano	83,4	122,8	122,8	122,8
P.A. Trento	83,8	149,7	149,7	149,7
Veneto	83,3	167,7	151,8	228,2
Friuli V. G.	82,8	212,9	174,1	257,6
Liguria	82,7	252,4	240,3	260,1
Emilia Rom.	83,2	180,1	145,5	251,7
Toscana	83,3	201,4	188,7	212,4
Umbria	83,3	199,3	183,6	222,0
Marche	83,4	191,3	191,3	191,3
Lazio	82,7	158,5	101,6	219,0
Abruzzo	82,8	187,6	174,9	197,3
Molise	82,6	211,2	211,2	211,2
Campania	81,1	125,2	90,1	181,9
Puglia	82,8	162,5	132,3	188,3
Basilicata	82,4	186,7	176,9	192,3
Calabria	82,3	158,4	130,7	170,6
Sicilia	81,8	149,3	130,7	181,4
Sardegna	82,6	202,7	202,7	202,7
Italia	82,8	168,9	90,1	260,1

^{*} La speranza di vità è aggiornata al 2016, ultimo anno disponibile.

Differenze e diseguaglianze nella salute

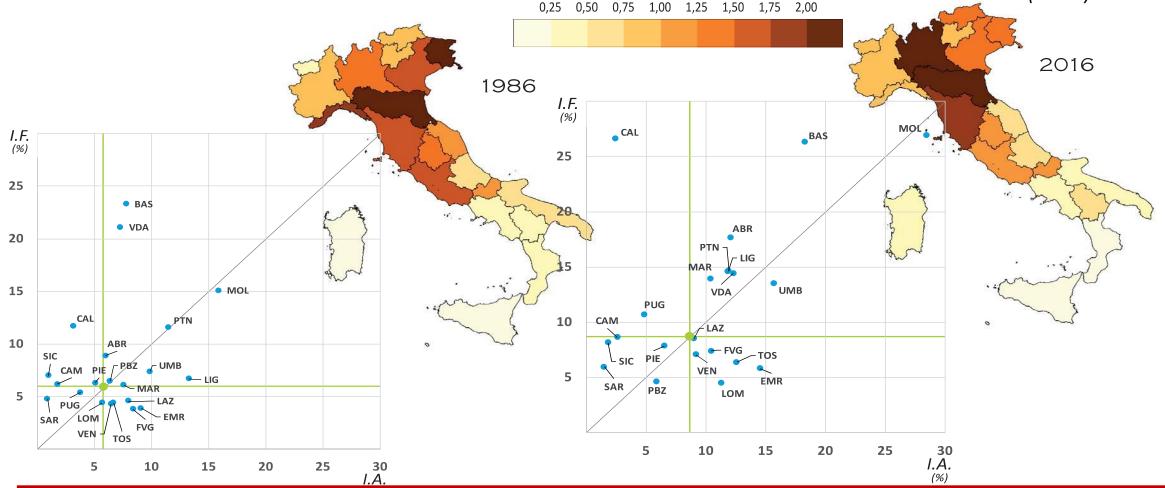
Giorni perduti td p o capi te Il centro degli assi coincide con i valori della media nazionale Mortalità per cause trattabili e prevenibili per regione e genere





Differenze nell'accesso ai servizi

Mobilità interregionale - Indice di attrazione (I.A.) vs indice di fuga (I.F.) e cartogrammi dell'indice sintetico di mobilità (I.S.M.)



Differenze nella spesa pro capite

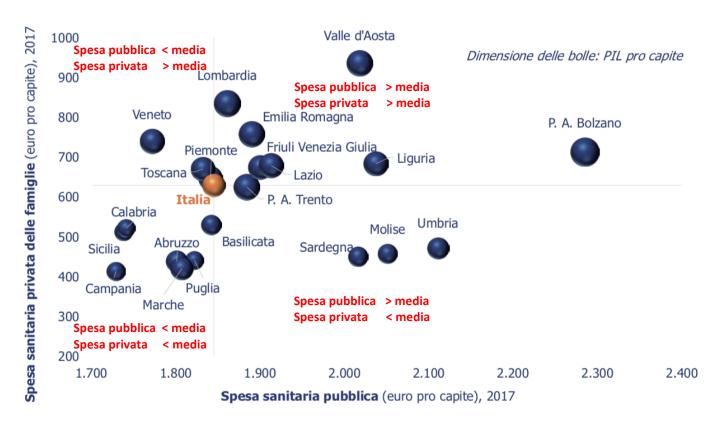
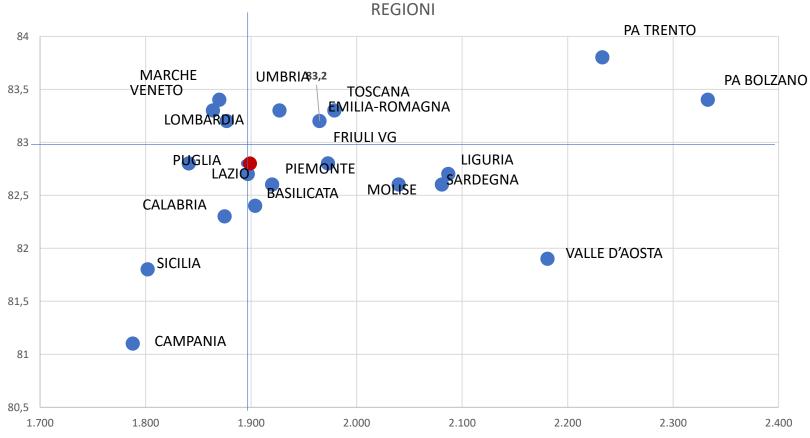


Figura 34. Relazione tra spesa sanitaria pubblica, spesa sanitaria privata delle famiglie e PIL nelle Regioni italiane (euro), 2017

Fonte: The European House - Ambrosetti su dati Istat, 2018

Diseguaglianze di salute nella spesa pro capite

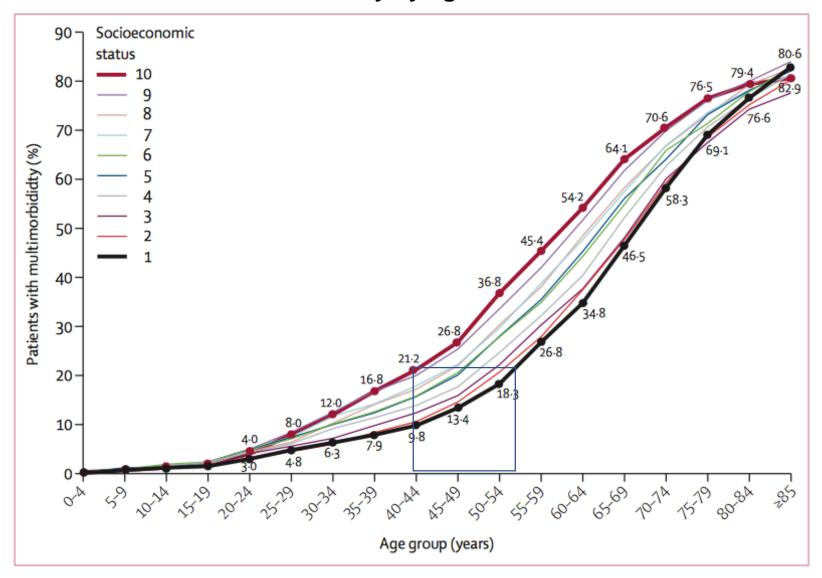




Cronicità, Multimorbidity e non autosufficienza : una sfida di sistema

- ➤ una questione di equità, per l'associazione che caratterizza la presenza di malattie croniche, incluse le correlate conseguenze, e le determinanti sociali della salute della popolazione
- > una sfida alla qualità dell'assistenza, perché le persone con una, o più, malattia cronica sono più suscettibili a cure non adeguate e agli effetti avversi da farmaci
- ➤ un incentivo all'integrazione in una visone della persona da assistere allargata al suo contesto di vita, di relazione e di sostegno, nella individuazione e nella messa in atto delle politiche, sociali e sanitarie, prioritarie ed appropriate.
- > un cambiamento di attitudine, dall'attesa alla pro attività sui determinanti della salute che influenzano la cronicità

Prevalence of multimorbidity by age and socioeconomic status



Innovazione



Sub specializzazione - interdipendenza

Qualità - Personalizzazione

Precisione

Efficienza

Prossimità



CUP



FSE









Costi

WiFi

Sofisticazione

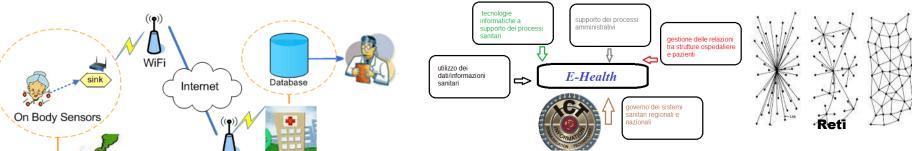


ePrescription

Telemedicina

Robotica

31

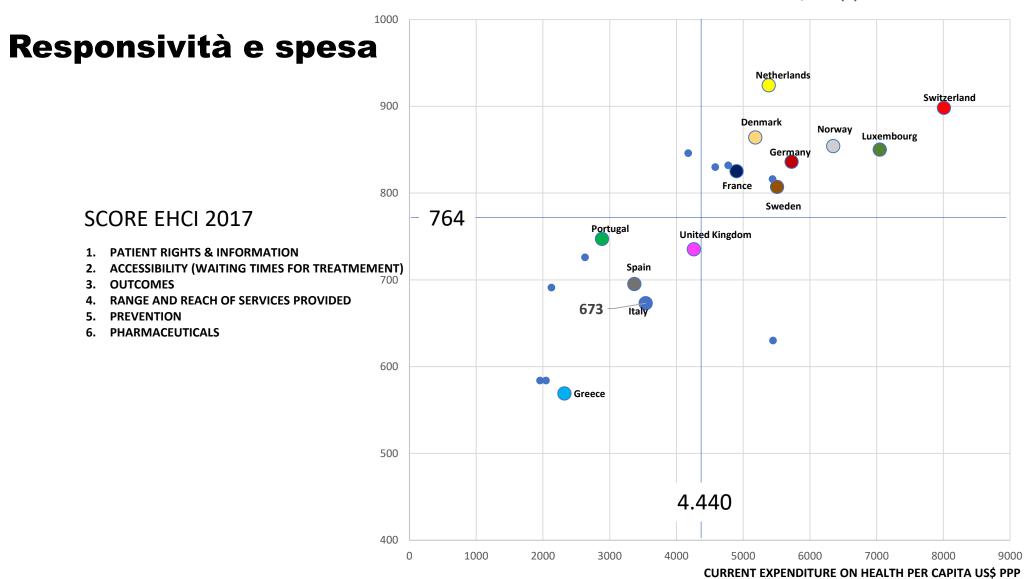


Quando le nuove tecnologie sono integrate ai servizi sanitari in maniera efficace eHealth center ed appropriata il valore aggiunto è superiore al costo sostenuto

Responsività, condizione di concorrenzialità del SSN



EURO HEALTH CONSUMER INDEX 2017 (Y) VS CURRENT EXPENDITURE ON HEALTH PER CAPITA US\$ PPP (X) - OECD 2018

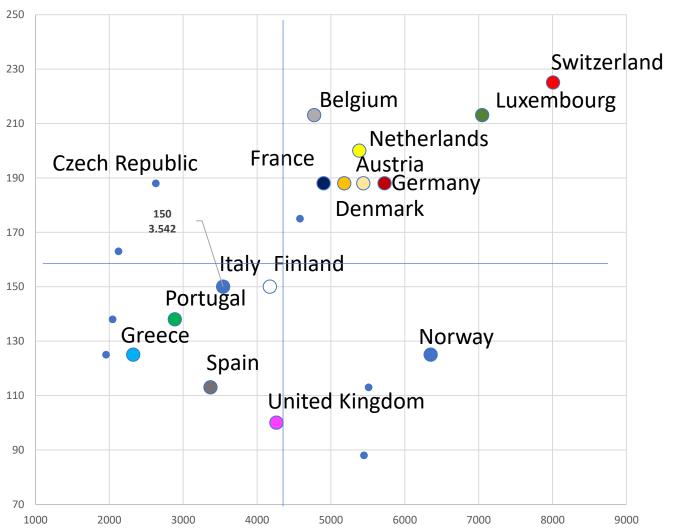


ACCESSIBILITY - waiting times for treatment - EHCI 2017 (Y) CURRENT EXPENDITURE ON HEALTH PER CAPITA US\$ PPP 2017 (X) OECD 2018

Responsività e spesa

ACCESSIBILITY

- 1. FAMILY DOCTOR SAME DAY ACCESS
- 2. DIRECT ACCESS TO SPECIALIST
- 3. MAJOR ELECTIVE SURGERY < 90 DAYS
- 4. CANCER THERAPY < 21 DAYS
- 5. CT SCAN < 7 DAYS
- 6. A&E WAITING TIMES



La sostenibilità economica e finanziaria non è il problema principale e prioritario con cui deve confrontarsi il SSN.

I fattori maggiormente critici per la sostenibilità del SSN fanno riferimento all'equità (culturale, socio-economica e territoriale) nella salute, nel finanziamento e nell'accesso ai servizi, ed alla responsività.

la sostenibilità economico-finanziaria rimane una sfida permanente da perseguire con l'innovazione (nel paradigma, nell'organizzazione e produzione dei servizi e nel sistema tecnico) e non può essere presa a pretesto per un ineluttabile e scarsamente ponderato cambiamento nei livelli di copertura assicurati e nelle modalità di finanziamento

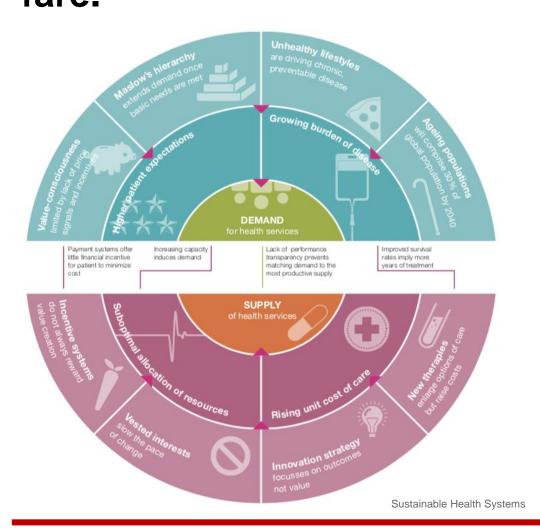
L'approccio alla sostenibilità che si esaurisce nella dimensione finanziaria finisce per essere un pretesto per raccomandare l'aumento del finanziamento privato ed è il primo ostacolo alla realizzazione dei cambiamenti (nel finanziamento, nell'organizzazione dei servizi, nella programmazione e nella regolazione delle professioni) necessari per massimizzare la sostenibilità del SSN.

Sono necessarie scelte che non possono che fare riferimento a giudizi di valore rispetto a ciò che riteniamo auspicabile per la nostra società.

Scelte che riposano su valori (solidarietà, equità, giustizia sociale, libertà,..) che non possono essere evitati con gli argomenti dell'efficienza e della sostenibilità finanziaria.

37

Il problema non è quello di sapere ciò che occorre fare, ma quello di creare le condizioni per mettere in atto ciò occorre fare.



Fattori chiave nell' aumento delle spese per l'assistenza sanitaria

Dal lato della domanda:

invecchiamento della popolazione esplosione delle malattie legate allo stile di vita aumento delle aspettative pubbliche mancanza di consapevolezza del valore tra i consumatori sanitari

Dal lato dell'offerta

Aumento del costo delle cure e strategie innovative che non sempre si concentrano sul valore in salute prodotto per i costi sostenuti, sia per la persona sia per la collettività.

Insufficiente capacità di allocare le risorse in un sistema di assistenza sanitaria spesso chiuso al cambiamento (a causa di interessi acquisiti), e una struttura di incentivi che non sempre premia la creazione di valore.

Feedback inefficaci tra domanda e offerta

mancanza di trasparenza riguardo sul valore dei servizi forniti mancanza di incentivi ad agire in base al valore anche quando sono disponibili dati al riguardo. Condizioni che richiedono l'abbandono di un approccio contingente e reattivo che genera risposte guidate da ciò che domina la scena politica del momento, spesso incoerenti e strumentali ad altri non dichiarati fini, piuttosto che dalla prospettiva dei cambiamenti necessari a migliorare la sostenibilità del SSN.

Condizioni che necessitano di una "prospettiva" credibile

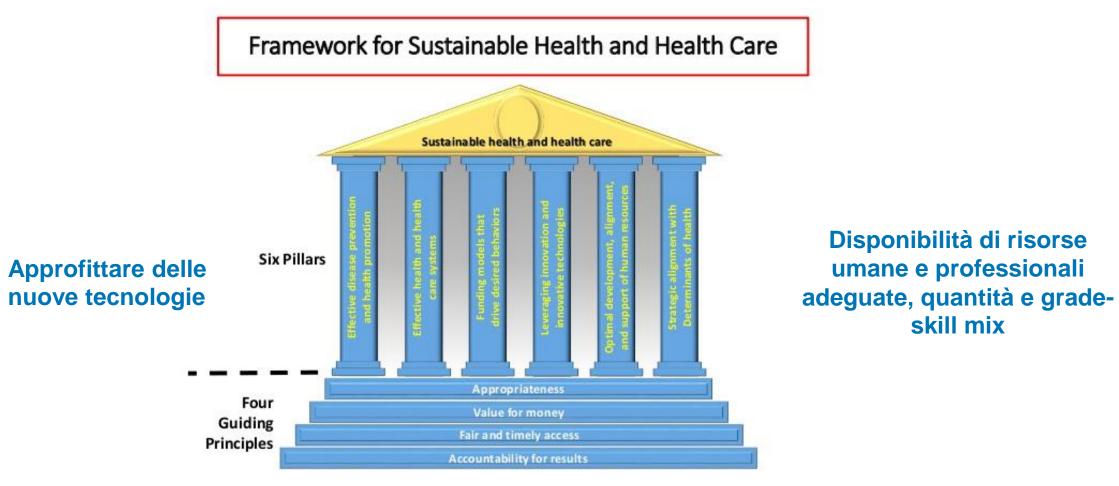
distinguere le tattiche congiunturali a breve termine, finalizzate a ridurre le spese, con le strategie a medio termine che perseguono una riorganizzazione capace di agire su tutte le dimensioni del sistema (risultati di salute, responsività, qualità della vita e sostenibilità nel tempo) e che hanno una prospettiva che richiede un lungo periodo prima di fornire risultati apprezzabili

da troppo tempo c'è molto delle prime e poco delle seconde

C'è sostanziale consenso internazionale sul fatto che un sistema sanitario economicamente sostenibile debba caratterizzarsi per

- una buona governance, inclusiva e capace di garantire una selezione competitiva delle priorità;
- un paradigma di riferimento per l'organizzazione dei servizi di tipo biopsico-sociale e non più esclusivamente biomedico;
- ❖ la capacità di conciliare tutte le fasi degli interventi dei servizi (promozione-prevenzione, cura, riabilitazione) centrandoli sulla persona;
- l'adozione di un approccio proattivo sviluppando le cure e l'assistenza primaria;
- ❖ la qualità e la sicurezza delle cure;
- ❖ la massimizzazione del valore e la minimizzazione degli sprechi.

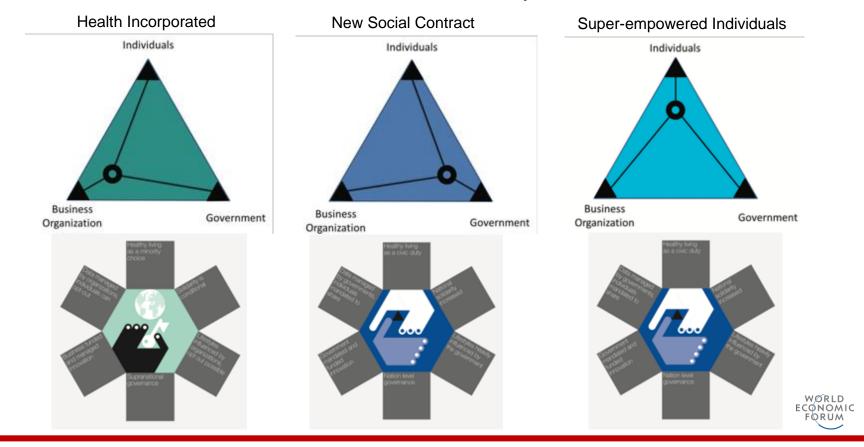
i fattori da equilibrare si modificano nel tempo => visione strategica e attitudine all'innovazione



Prada, Gabriela, Kelly Grimes, and Ioulia Sklokin. Defining Health and Health Care Sustainability. Ottawa: The Conference Board of Capada, 2014. http://www.conferenceboard.ca/temp/10c2f6f4-6f74-4db1-b9ae-6f8995536c96/6269_defininghealth_cashc_rpt.pdf

Quale atteggiamento verso la solidarietà? - la volontà degli individui di condividere i rischi per la salute della popolazione

Three scenarios for future health systems



Quale finanziamento e quale approccio per garantirne la sostenibilità

Per assicurare

- la protezione finanziaria universale contro i rischi finanziari associati a problemi di salute
- una distribuzione equa dell'onere del finanziamento del sistema
- un uso e una fornitura di servizi equa e basata sui bisogni
- (1) aumentare le entrate pubbliche fino al punto in cui la copertura da garantire possa essere soddisfatti;
- (2) ridurre la copertura pubblica sino a renderla compatibile con le disponibilità finanziarie esistenti (o previste) con trasferimento/allargamento alla copertura privata
- Qualità non clinica (responsività)
- % popolazione coperta inclusività
- % di spesa coperta profondità
- gamma delle prestazioni larghezza
- 3) migliorare la capacità del sistema sanitario di convertire le risorse in valore.

Lo sviluppo del secondo pilastro privato può essere una soluzione alla sostenibilità finanziaria?

I fautori dello sviluppo del secondo pilastro sostengono:

che consentirebbe di rendere finanziariamente compatibile la crescita inevitabile della spesa sanitaria, perché offrirebbe un'ulteriore fonte di finanziamento e perché consentirebbe di contenere la crescita della spesa pubblica.

che consentirebbe di migliorare la responsività del sistema pubblico, che risulterebbe decongestionato di quella quota parte di coloro che ricorrono alle prestazioni al canale dei provider dell'assicurazione, e ridurrebbe la spesa privata dei cittadini

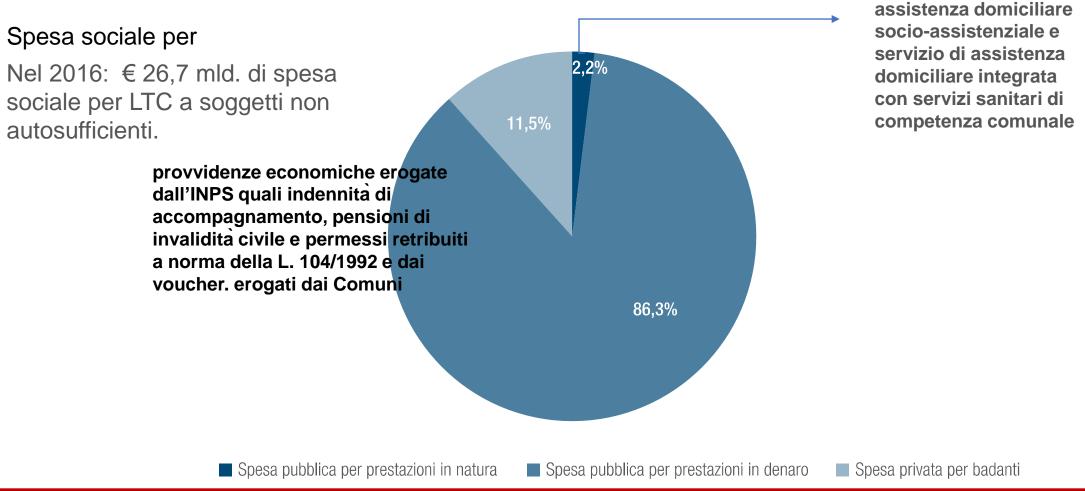
le evidenze sull'introduzione e la promozione incentivata di un secondo pilastro privato non sono incoraggianti

- non aiuta a risolvere i problemi strutturali della sanità
- non riduce la spesa sanitaria complessiva e, a parità di spesa, sottrae risorse dai servizi alla persona per compensare i maggiori costi amministrativi.
- non riduce la pressione sulla necessità di risorse economiche del settore pubblico
- non si accompagna a miglioramenti di efficienza allocativa e produttiva nel settore pubblico
- amplifica le iniquità, perché i due sottosistemi danno a vita a flussi di consumo e di spesa che, per definizione sono limitate agli aderenti e non riguardano tutta la popolazione
- riduzione della capacità di socializzazione dei rischi e della capacità di negoziare con i produttori per frammentazione dei terzi paganti
- la forma sostitutiva o additiva a quella pubblica aumenta le disparità, i consumi e la spesa sanitaria, sia quella privata che quella pubblica

lo sviluppo del secondo pilastro privato non sembra essere in grado di migliorare la sostenibilità finanziaria e, al contrario, peggiora la sostenibilità economica

deve essere sottoposto ad una attenta valutazione di opportunità, prima di essere promosso e pubblicamente sostenuto per il tramite della spesa fiscale.

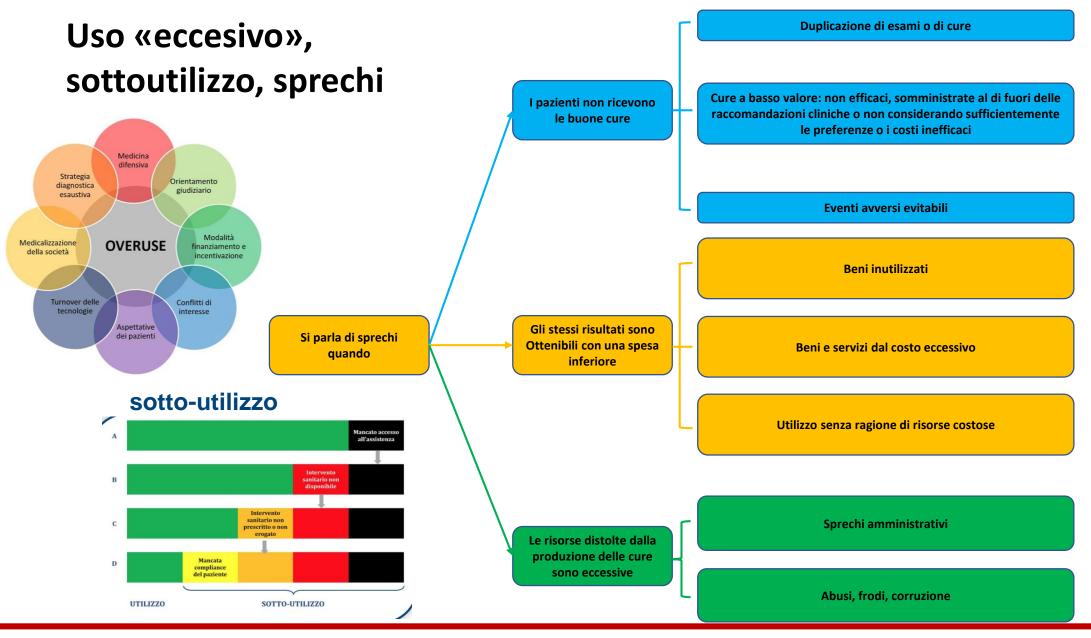
Verificare l'opportunità di estendere il perimetro del finanziamento



30/04/2019

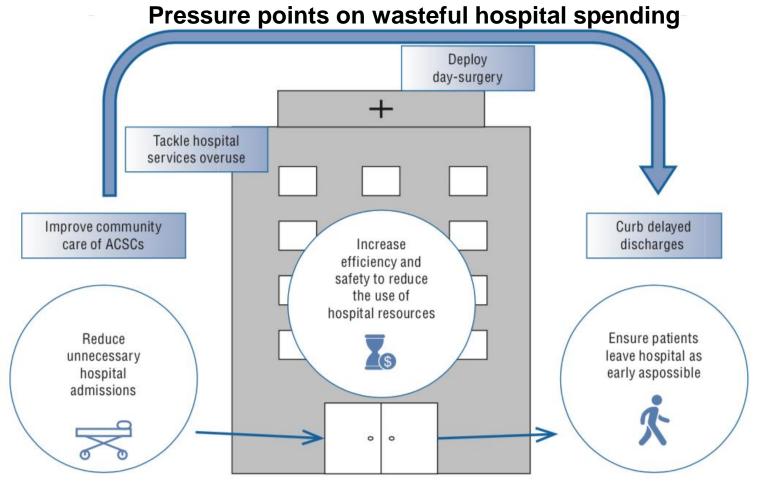
Garantire un alto valore deve essere l'obiettivo generale del servizio sanitario, aumenta il costo opportunità e la sostenibilità economica del sistema sanitario

- Valore allocativo assegnare le risorse a interventi/gruppi che massimizzano il valore per la popolazione
- Valore tecnico: assicurare che le risorse siano utilizzate in modo efficiente ed efficace, riducendo al minimo gli sprechi e i danni evitabili nel fornire assistenza.
- Valore per il destinatario: garantire che le decisioni siano basate sulle cose che contano per il singolo paziente



Gli ospedali rappresentano una parte integrante ed essenziale di qualsiasi sistema sanitario funzionante, ma spesso sono la parte più costosa.

In molti casi, le risorse consumate negli ospedali possono essere utilizzate in modo più efficiente.



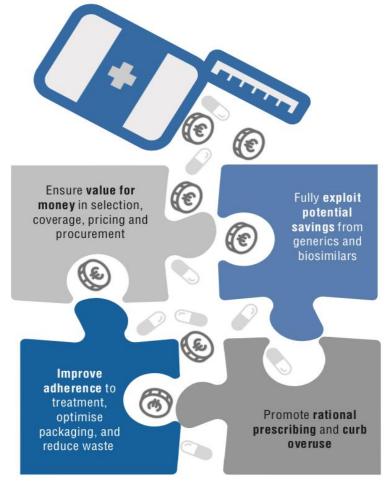
HEALTH AT A GLANCE: EUROPE 2018 © OECD/EUROPEAN UNION 2018

Ridurre al minimo gli sprechi e ottimizzare il valore derivante dalla spesa per i prodotti farmaceutici è fondamentali per sistemi sanitari efficienti e sostenibili.

Possible approaches to reducing wasteful spendir on pharmaceuticals

una combinazione di leve

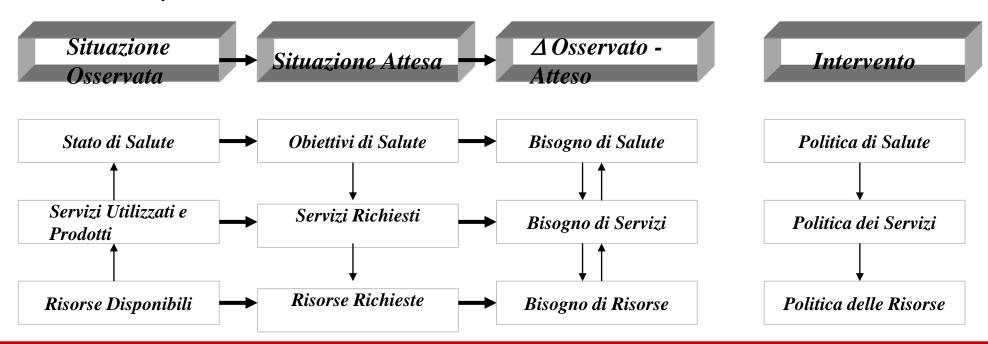
- ❖ Valutare il rapporto qualità-prezzo nella selezione e nella copertura, nell'approvvigionamento e nella determinazione dei prezzi dei farmaci;
- sfruttare il potenziale di risparmio da generici e biosimilari;
- incoraggiare la prescrizione e l'uso razionali;
- * migliorare l'aderenza al trattamento.



HEALTH AT A GLANCE: EUROPE 2018 © OECD/EUROPEAN UNION 2018

Recuperare la capacità di programmazione strategica

il miglioramento dell'organizzazione e del funzionamento dei servizi e l'ottimizzazione nell'uso delle risorse (natura, formazione, quantità, fonti di finanziamento) sono obiettivi necessari ma secondari e strumentali all'obiettivo primario di promuovere, mantenere e ripristinare la salute



Riorganizzare i servizi

nel duplice obiettivo di

modificare la loro logica di funzionamento, ancora essenzialmente impostata sul servizio da produrre piuttosto che sul destinatario da assistere e curare

trasformare il consumo da parte della popolazione, attraverso interventi di promozione della salute, prevenzione delle malattie e una effettiva presa in carico proattiva e pluridisciplinare della cronicità

tipo bio-psico-sociale e non più esclusivamente biomedico;

Trasformare il sistema dei servizi concepito e ancora essenzialmente strutturato su un modello epidemiologico che non corrisponde ai bisogni attuali

- Adottare una strategia che non rinunci all'eccellenza nella gestione dell'acuto, ma la integri e la completi per rispondere in modo adeguato ai bisogni del malato cronico
- Allargare la visione, dalla malattia e dai suoi sintomi alla considerazione globale della persona sotto l'aspetto sociale e funzionale
- Superare l'approccio di guarigione degli episodi per un approccio integrato e coordinato, internamente ed esternamente al sistema di cura per assicurare continuità nell'erogazione dell'assistenza
- Assicurare flessibilità e adattabilità nel tempo in funzione all'evoluzione dello stato di bisogno

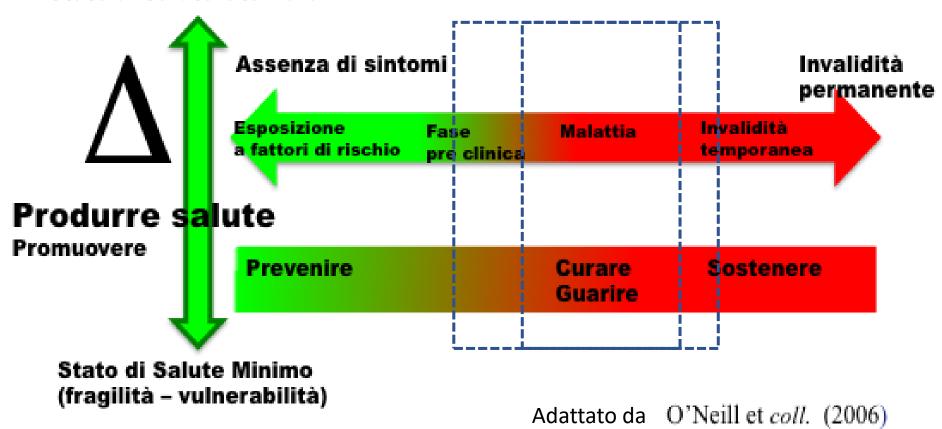
Realizzare un sistema socio-sanitario senza muri, inclusivo

con una struttura che favorisca il decentramento, la presa in carico tempestiva, continua e globale del bisogno delle persone, che supporti e promuova la cooperazione, che incoraggi l'innovazione.

Un sistema sempre meno diviso, segmentato e frammentato dotato di una struttura che gli permetta di riorganizzarsi in permanenza In sistema capace di distinguere le specificità organizzative dei diversi servizi

Capace di conciliare la logica di produzione di salute con la logica di cura delle malattie

Stato di Salute Ottimale

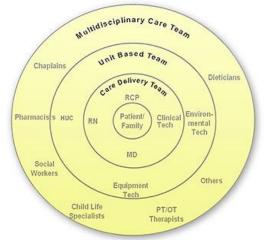


Centrato sulla persona da assistere

diversità di cure in funzione della persona e non solo della malattia

Cure integrate
Coordinamento delle cure
Appropriatezza
Ricorso all'uso della cybersalute
Comunicazione chiara ed affidabile, comodità,
Rispetto,
Empatia e comprensione, tempo
Continuità
Stabilità
Equità

Vantaggi (McMurchy, 2009)
Cure erogate in tempo opportuno
Cure preventive adeguate
Maggiore probabilità di individuare il
problema
Meno esami diagnostici e prescrizioni di
farmaci
Diagnosi più precise
Minori costi
Minor ricorso all'urgenza e all'ospedale

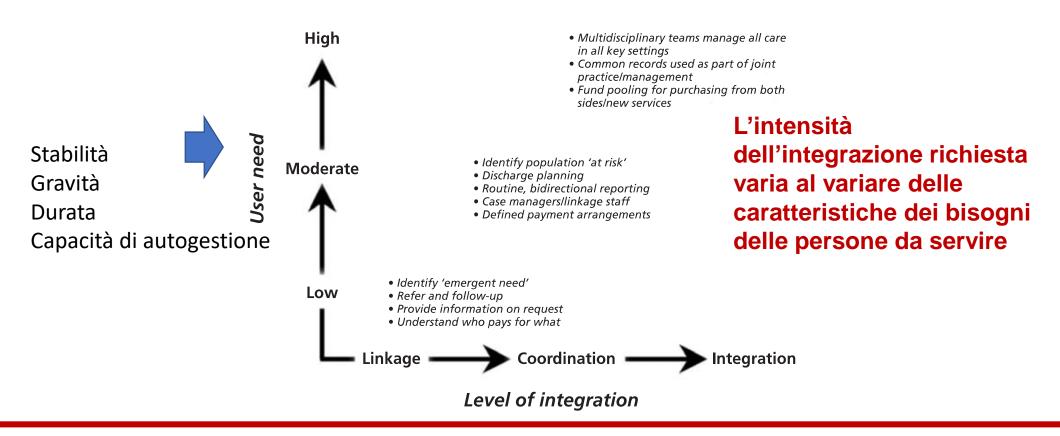


sono i bisogni delle persone a determinare i metodi di lavoro e l'insieme dei meccanismi interni di gestione.

Le equipes interprofessionali migliorano i risultati per i pazienti, i professionisti e l'organizzazione.(Barrett, Curran, Glynn e Godwin 2007)

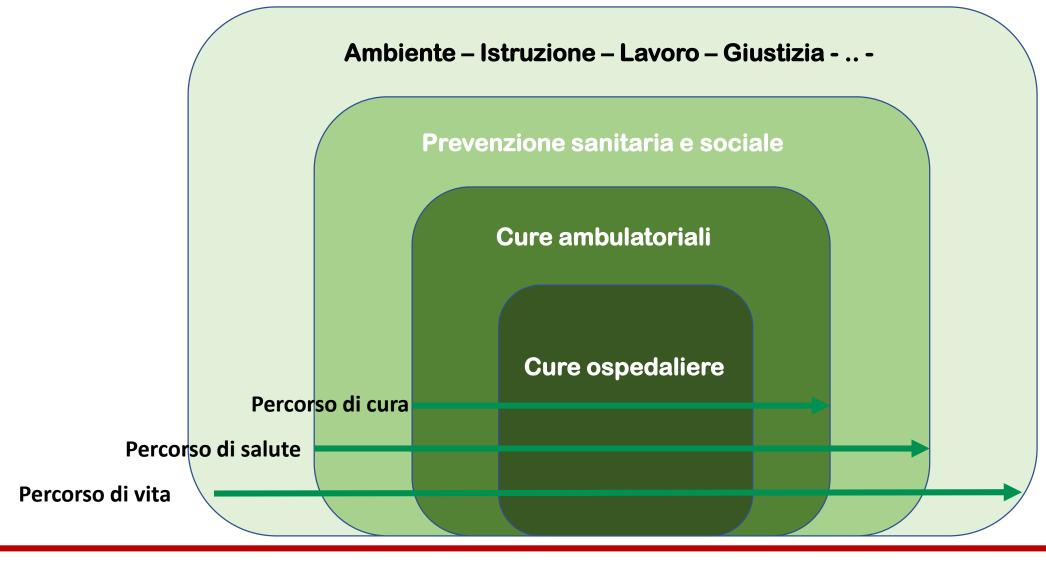
Capace di modulare il grado di coordinamento ed integrazione in funzione del tipo di interdipendenza richiesta del bisogno del beneficiario

Bisogni degli utenti e grado di integrazione



30/04/2019 Source: Nolte & McKee (2008b). Tiziano Carradori 59

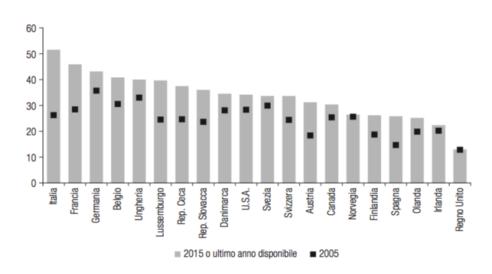
Capace di garantire percorsi di salute e percorsi di cura di alto valore

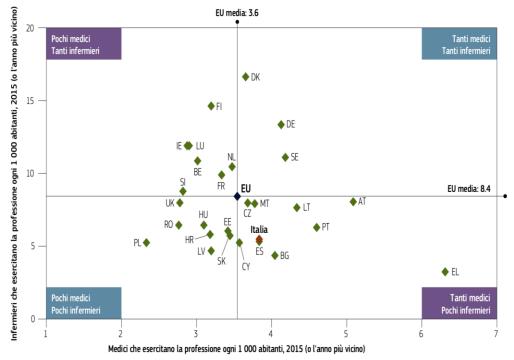


Recupere il ritardo nella programmazione delle risorse umane e professionali.

Lo scenario per il prossimo decennio può essere affrontato in una prospettiva di mantenimento del gradeskill mix o di una sua trasformazione funzionale all'orientamento che si intende dare al sistema dei servizi.

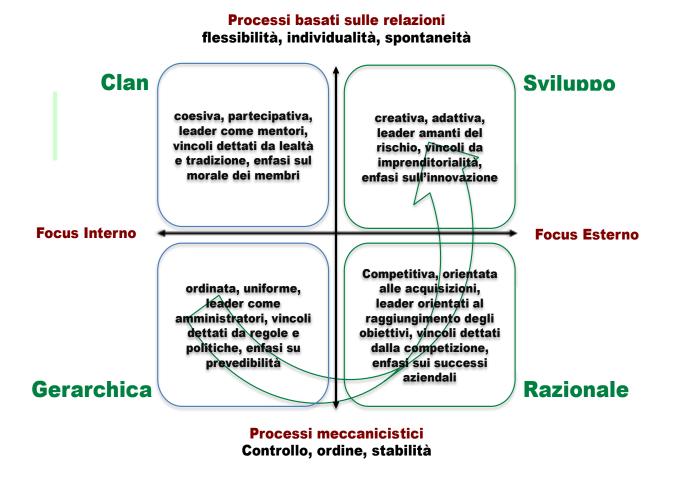
Percentuale di medici con oltre 55 anni di età sul totale (2005 e 2015 o ultimo anno disponibile)





Nota: Per il Portogallo e la Grecia i dati si riferiscono a tutti i medici abilitati, pertanto il numero dei medici che esercitano la professione è fortemente sovrastimato (nel caso del Portogallo circa del 30%). Per l'Austria e la Grecia il numero degli infermieri è sottostimato in quanto i dati si riferiscono soltanto agli infermieri che lavorano nelle strutture ospedaliere.
Fonte: Banca dati di Eurostat.

Sviluppare una cultura organizzativa capace di confrontarsi con le sfide della complessità e di promuovere e sostenere la trasformazione



La trasformazione: un processo complicato

Ogni trasformazione rimette in causa interessi di uno o dell'altro gruppo "dominante" e, soprattutto, il sistema di valori su cui riposa il peso che ha il sistema di cura sul sistema di salute.

Evitare di limitare l'azione a tentativi di accomodamento che cercano di minimizzare gli effetti sulla distribuzione dei privilegi esistenti, e raramente evolvono verso migliori risultati

Il tema della sostenibilità difficilmente si porrebbe se non ci fossero i valori su cui riposa il sistema sanitario

In definitiva è un problema relativo ai valori che poniamo a riferimento per il SSN

Più che un problema tecnico è un problema di etica della distribuzione