

L'interfaccia Azienda USL Azienda Ospedaliera-Universitaria Ferrara

*un'**interfaccia** è il punto, la superficie sulla quale due entità differenti si incontrano*

in senso meccanico per rappresentare la giuntura di ingranaggi

Interfaccia informatica: collegamento di 2 o più dispositivi affinché lo scambio di dati avvenga correttamente



Glossario dell'accreditamento

le interfacce sono **i punti di incontro, i passaggi cruciali** (di informazioni, di consegna, di parti di processo) che avvengono nelle organizzazioni fra aree funzionali e tra azioni dei professionisti **nello stesso processo**, e rappresentano spesso **i nodi critici dei processi**.

Contesto organizzativo Ospedali della provincia di Ferrara



L'organizzazione dell'ospedale fra tradizione e strategie per il futuro

di Amerigo Cicchetti

- Classificazione del NHS inglese:
- Ospedali per assistenza terziaria: legati ad una facoltà di Medicina, concentrano tecnologie sofisticate e competenze d'avanguardia
- Ospedali distrettuali (secondary care) dimensioni medie fra 200 e 600 pl e specialità: medicina, chirurgia, ortopedia, ostetricia-pediatria
- Ospedali di comunità fra 50 e 100 pl forniscono servizi diagnostici di base, chirurgia ambulatoriale e degenza di bassa complessità

STABILIMENTI OSPEDALIERI AZIENDA USL

Arcispedale Sant'Anna di Ferrara

Posti letto ordinari:

DELTA	209
ARGENTA	138
CENTO	159
COMACCHIO	44
BONDENO	40
COPPARO	66
TOTALE	656

Posti letto ordinari:

Totale	748
---------------	------------

MINISTERO DELLA SANITA

Gazzetta Ufficiale N. 114 Serie Generale del 17 maggio 1996
"Atto di intesa tra Stato e regioni di approvazione delle linee guida sul sistema di emergenza sanitaria in applicazione del decreto del Presidente della Repubblica 27 marzo 1992".

Le modalità di risposta all'emergenza-urgenza si articolano su quattro livelli di operatività:

- 1. punti di primo intervento**
- 2. pronto soccorso ospedaliero**
- 3. dipartimenti di emergenza, urgenza ed accettazione di primo livello**
- 4. dipartimenti di emergenza, urgenza ed accettazione di secondo livello.**

Dati di attività dei PS e PPI provincia di Ferrara

flussi HSP 24

PER AZIENDA E PRESIDIO OSPEDALIERO - ANNO 2009

Presidio Ospedaliero	Ricoverati	Non Ricoverati	Deceduti	Totale Accessi
Totale Az. USL Ferrara	11.577	80.857	59	92.493
Totale Az. Osp. Ferrara	13.466	59.161	72	72.699
totale	25.043	140.018	131	165.192

In Provincia di FE

460 accessi per 1000 abitanti

In Regione

410 per 1000 abitanti

Epidemiologia emergenze gastroenterologiche-endoscopiche

Emorragie del tratto superiore da 40 a 150 per 100.000/anno

Epidemiology and course of acute upper gastro-intestinal haemorrhage in four French geographical areas.

Eur J Gastroenterol Hepatol 2000

Emorragie del tratto inferiore da 20 a 30 per 100.000/anno

Genesis and pathophysiology of lower gastrointestinal bleeding.

Langenbecks Arch Surg 2001

SINTOMO GUIDA DI PRESENTAZIONE DI EMORRAGIA DIGESTIVA SUPERIORE

Ematemesi o vomito caffeeano **40 – 50%**

Melena **70 – 80%**

Rettorragia:

rara come presentazione di emorragia superiore

NUMERO CASI EMORRAGIA DIGESTIVA ANNO 2009

SEDI	EMATEMESI- MELENA	RETTORRAGIA
PPI Copparo	16	8
PPI Comacchio		
PS Delta	63	84
PS Argenta	19	23
PPI Bondeno	0	0
PS Cento	47	43
Totale	145	158

NUMERO CASI EMORRAGIA DIGESTIVA ANNO 2009

età	EMATEMESI- MELENA	RETTORRAGIA
>90	16	11
Tra 80 e 90	52	45
Tra 70 e 80	43	37
Tra 60 e 70	15	20
Tra 50 e 60	6	22
Tra 40 e 50	5	10
< 40	6	13
Età pediatrica	2	
totale	145	158

PS Delta e PPI Comacchio

- **Ematemesi-Melena**
- **Rossi** **3**
- **Gialli** **32**
- **Verdi** **28**
- **Totale casi** **63**

- **T. di processo da 60 a 470 min.**
- **Età media** **74 anni**

Esiti	
Gastroenterologia	26
Medicina	11
Chirurgia	3
Trasf. S. anna	13
Oss. Breve	2
Pediatria	1
Dimessi	7

PS Argenta

- **Ematemesi-Melena**
- **Rossi 1**
- **Gialli 13**
- **Verdi 5**
- **Totale casi 19**
- **T. di processo da 35 a 180 min.**
- **Età media 67**

Esiti	
Medicina	10
Chirurgia	1
Trasf. S. anna	1
Dimessi	7
totale	19

PS Cento

- **Ematemesi-Melena**
- **Rossi 2**
- **Gialli 27**
- **Verdi 20**
- **Totale casi 47**
- **T. di processo da 40 a min. 600**
- **Età media 77anni**

Esiti	
Medicina Cento	24
Chirurgia	9
Trasf. S. Anna	8
Dimessi	7
totale	47

PPI Copparo

- **Ematemesi-Melena**
- **Rossi 0**
- **Gialli 5**
- **Verdi 11**
- **Totale casi 16**
- **T. di processo da 20 a min. 210**
- **Età media 74**

Esiti	
Medicina Copparo	10
Trasf. S. anna	5
Dimessi	1
totale	16

Servizi/ambulatori endoscopici attivi negli ospedali USL

Copparo	Solo per programmati o ricoverati
Delta/Comacchio	Disponibile per urgenze da PS da lunedì a giovedì dalle 8 alle 18. Venerdì dalle 8 alle 14
Argenta	Solo per programmati o ricoverati
Cento	Disponibile per urgenze dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 13

Requisiti specifici per l'accreditamento delle Strutture di Emergenza e Urgenza

Qualificazione dei processi diagnostico terapeutici e assistenziali

1. Trauma minore.
2. Traumi maggiori ortopedico-vascolari.
3. Politrauma.
4. Stroke.
5. Pz. neurochirurgico.
6. Mielolesioni
7. Sindrome coronarica acuta, Angioplastica primaria
8. Trasfusione in emergenza
9. Trasporto e trasferimento del paziente critico
10. Dialisi
11. Grandi ustioni

Percorsi clinico assistenziali interaziendali già attivi nel territorio provinciale

STEMI	dal 2005
Trauma grave	dal 2008
Stroke candidato alla trombolisi	dal 2007
Trasporto paziente critico	dal 2008

Validazione documenti in senso **interaziendale**

Da Uffici Qualità

 <p>SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara</p>	UFFICIO QUALITA' AZIENDALE	
	ISTRUZIONE OPERATIVA GENERALE	
	RECEPIMENTO DOCUMENTI CON VALIDITA' INTERAZIENDALE PRODOTTI DALL' AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA S. ANNA	
Redazione	Cognome/Nome	Funzione
	Sessa Giovanni	Responsabile Aziendale Qualità
	Pizzardo Cinzia	Ufficio Qualità

Se

Centro Internazionale "Loris Malaguzzi"



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliera di Reggio Emilia
Ospedale S. Maria Nuova

O.R.I.A.
Osservatorio Ricerca ed Innovazione Aziendale

Sezioni Regionali Emilia Romagna di:

AIGO
Ass. Italiana Gastroenterologi ed Endoscopisti
Digestivi Ospedalieri

SIED
Società Italiana di Endoscopia Digestiva

SIGE
Società Italiana di Gastroenterologia

SIMEU
Società Italiana di Medicina d'Emergenza e Urgenza

Convegno intersocietario
**EMERGENZE-URGENZE
ENDOSCOPICHE:**
percorsi integrati fra
Pronto Soccorso ed
Endoscopia Digestiva

POSITION STATEMENT

Reggio Emilia
27 Febbraio 2010



a

Conclusioni

Interfacce fra Pronti Soccorsi ed Endoscopie Digestive

Iniziare PDTA per

- emorragie digestive
- emorragie digestive pediatriche
- Ingestione di CE
- Ingestione di Caustici



Interfacce fra Pronto Soccorsi

- Possibilità di raccolta dati epidemiologici omogenei per tutta la provincia

Interfacce fra Servizi di Endoscopia

- Omogeneizzazione delle procedure e definizione dei livelli di complessità

